

Editorial



Milí čtenáři,

jsme velmi rádi, že vám můžeme představit první vydání našeho SeneCura Magazínu pro Českou republiku. Každého čtvrt roku bychom vám v něm chtěli přinést novinky a zprávy z pestrobarevného života klientů v našich SeniorCentrech SeneCura, představit naše programy a služby, ale i talentované kolegy, kteří vidí ve své práci poslání a inspirují ostatní. Naším cílem je být vám blíže, podporovat komunitní soužití a ukázat, jak je pro nás kvalita života ve stáří důležitá – vždyť *Život pokračuje s námi*.

První číslo přináší ohlédnutí za uplynulým rokem 2018. Byl plný krásných momentů a událostí, splněných přání, koncertů, slavností a mezigeneračních setkávání. Byl to ale i rok plný změn a tvrdé práce, za kterou všem velice děkujeme.

Přejeme vám příjemné chvíle při čtení našeho nového Magazínu a zároveň bychom vám rádi za celou společnost SeneCura popřáli krásné vánoční svátky a šťastný a radostný rok 2019.

Anton Kellner, MBA - CEO

Ing. Dita Chrastilova - CFO

Dr. Markus Schwarz - COO



Lidskost,
Úcta a Respekt.

SeneCura je přední poskytovatel sociálních služeb v Rakousku i v České republice

S polečnost SeneCura byla založena 1998 v Rakousku. Více než s 7 000 lůžky a 81 sociálními a zdravotnickými zařízeními je v současné době předním privátním poskytovatelem péče v Rakousku a je mnohonásobným držitelem ocenění za kvalitu a inovaci. Její zařízení jsou založená na partnerství, spolupráci, inovacích, kvalitní péči, ale i na vysoké kvalitě života ve stáří. Své úspěšné know-how i koncept péče o seniory vyvíjený více než 20 let přenáší rakouská skupina SeneCura i do České republiky.

SeneCura je součástí francouzské skupiny ORPEA, která v mezinárodním měřítku provozuje více než 850 zdravotnických a sociálních zařízení ve 12 zemích (Francie, Rakousko, Česko, Německo, Itálie, Holandsko, Polsko, Portugalsko, Španělsko, Švýcarsko, Brazílie a Čína).

V České republice je SeneCura největším soukromým poskytovatelem

pobytových sociálních služeb. Provozuje 13 tzv. SeniorCenter, respektive Domovů pro seniory a Domovů se zvláštním režimem. Najdete je v Praze ve Štěrboholech, Slivenci a Klamovce, dále pak v Plzni, Písku, Terezíně, Hradci Králové, Kolíně, Chrudimi, Šanově, Modřicích u Brna, Olomouci a Havířově. V lednu 2019 k nim přibude další domov v Liberci. SeniorCentra poskytují zdravotní a sociální péči v režimu 24/7, včetně péče o seniory s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence. „Jsem velmi hrdý na všechna naše zařízení v České Republice. Když jsme se rozhodli stát se mezinárodní firmou a vstoupit i na jiné trhy mimo Rakousko, vybrali jsme si svou sousední zemi Českou republiku a nyní nás velmi těší, že se vše podařilo, a můžeme tak nabízet seniorům v této zemi naše léty ověřené programy SeneCura,“ říká generální ředitel skupiny SeneCura Anton Kellner.

Klient na prvním místě

„U nás klient se svými přáními a potřebami stojí ve středu našeho zájmu. Hlavní hodnoty jsou vzájemná úcta a respekt ke klientovým přáním, týmová práce, lidskost i podpora lidské důstojnosti, a zejména individuální přístup a vnímání potřeb každého klienta zvláště,“ vysvětluje Anton Kellner.

Propojování generací

V našich SeniorCentrech maximálně podporujeme a rozvíjíme vztahy klientů s jejich příbuznými, obyvateli města, dobrovolníky, ale i s mladou generací. Pravidelně organizujeme společné aktivity s dětmi z místních škol, nebo s dětmi z dětských skupin umístěných přímo v našich domovech. Propojování generací symbolizují i tři propojené kruhy v logu naší společnosti. Na jednom místě se zde setkávají senioři, střední generace a děti.

Obsah

- 2 Rozhovor: Anton Kellner, generální ředitel skupiny SeneCura
- 3 SeneCura gratuluje
- 4 Výběr z regionů
- 6 Nezapomenutelné momenty – SeneCura plní roční přání
- 7 Lidé v SeneCura: Lenka Bazgerová
- 8 Poděkování SeniorCentrům



Slavnostní otevření SeniorCentra Slivenec

Strana 3



Minikoně – potěšení seniorů v Terezíně

Strana 7

Rakouskočeský úspěch

Úspěch, který společnost SeneCura zažívá v Rakousku, pokračuje i v České republice. Hnacím motorem tohoto rozvoje je generální ředitel skupiny Anton Kellner. Ten pracuje pro naši společnost od roku 2004 a v současnosti je odpovědný za aktivity skupiny v Rakousku a v Česku a za expanzi do dalších zemí.

Společnost SeneCura získala v Rakousku řadu ocenění za kvalitu a inovativnost péče. Co myslíte, že stojí za tímto úspěchem?

Základním prvkem úspěchu je kvalita péče. SeneCura se soustředí speciálně na péči o klienty trpící demencí. Naše Centrum sociálních služeb v Grafenwörthu se stalo teprve druhým zařízením na světě, které získalo certifikát známého institutu Validation Training Institute Naomi Feils za vynikající koncept péče o pacienty trpící demencí a nastavuje trendy v rámci celého oboru. Byli jsme průkopníky v mnoha oblastech a stále pracujeme na tom, jak zlepšovat životy lidí, o které pečujeme. Máme například projekt na sledování léků, zda jich senioři neberou moc. Zůstáváme v čele zlepšování služeb díky projektům „bezbolestný domov“ s vědecky řízenou léčbou bolesti. SeneCura nabízí i speciální programy, jako jsou výměnné dovolenkové pobyty či každoroční splněné přání, které u našich klientů podporují chuť do života a které jim přinášejí opravdu výjimečné a krásné zážitky.

Jsou velké rozdíly mezi úrovní péče v Česku a Rakousku?

Osobně se skláním před Českou republikou. Na vývoj, jaký jste zvládli za posledních deset patnáct let, můžete být pyšní. Když se ekonomice daří a lidem se daří, mění se přístup. Hned se více hledí na zdraví i na sociální oblast.

Péče o staré lidi je věc emocí. Silnou roli hraje kultura, ve které žijete. Máme slogan: Je to lokální byznys pro lokální lidi. Jsem sice ředitel pro



Rakousko a Česko, ale celou strukturu v Česku jsme vytvořili s českými kolegy. Mám mimochodem úzký vztah k České republice. Pocházím od Dyje. Po druhé světové válce naši rodinu rozdělili. Kdybych se narodil o dva kilometry dál, byl bych Čech.

Jak byste vyhodnotil vstup společnosti SeneCura do České republiky?

Jsem hrdý na domovy skupiny SeneCura v České republice. Jsou naší první akvizicí v zahraničí, a proto jsou pro nás velmi důležité. Jsme potěšeni, že i zde může společnost SeneCura nabídnout svoje dlouhodobě ověřené programy. Odborné znalosti a zkušenosti, které jsme v Rakousku od založení společnosti v roce 1998 získali, mohou nyní přinášet prospěch i seniorům v České republice.

Co děláte, když zrovna nepracujete?

V rámci své pozice často cestuji, a proto trávím volný čas doma v Dolních Rakousích. Rád jezdím na koni – v koňském sedle si odpočinu od každodenních starostí.

Chtěl byste něco vzkázat našim zaměstnancům a klientům?

Chtěl bych poděkovat všem zaměstnancům, kterých je již 1 050, za jejich práci a nasazení. Také za jejich trpělivost během náročného období integrace. S koncem roku bych také rád popřál všem klientům domovů SeneCura, jejich rodinám a celému týmu naší společnosti příjemné prožití vánočních svátků a v novém roce mnoho zdraví.

SeneCura představuje

Rádi bychom vám v prvním čísle našeho Magazínu představili naše dva regionální ředitele, kteří se starají o síť čtrnácti domovů v České republice - Věru Husákovou a Ivana Černovského. Jsou přímo podřízeni panu Markus Schwarzovi, provoznímu řediteli celé skupiny SeneCura, sídlícímu ve Vídni. Ve Vídni máme také našeho generálního ředitele Antona Kellnera a finanční ředitelku Ditu Chrastilovou. O finance v České republice a provoz centrály se nám stará Lenka Horňáková.

Ing. Věra Husáková

ředitelka regionu Východ SeneCura
Česká republika

Věra Husáková vystudovala podnikové finance a obchod. Pracovala 14 let na pozicích marketingové a obchodní manažerky. V oblasti sociálních služeb se pohybuje již více než 10 let. Aktivně stála u zrodu projektu „Značka kvality“ v sociálních službách, kde působí aktivně i jako certifikátor. Také byla členkou pracovní skupiny pro za-



vedení Certifikace paliativní péče v ČR. Ve skupině SeneCura působí od roku 2017. Jako regionální ředitelka je zodpovědná za skupinu domovů v regionu Východ, tedy SeniorCentra Kolín, Hradec Králové, Chrudim, Olomouc, Modřice, Šanov a Havířov. Věra si je plně vědoma, jak důležitá je zpětná vazba a osobní kontakt s lidmi na domovech a že za úspěchem celé společnosti stojí vždy spokojení a profesionální zaměstnanci. Jejím největším koníčkem je cestování.

Mgr. Ivan Černovský

ředitel regionu Západ SeneCura
Česká republika

Ivan Černovský vystudoval pedagogiku a resocializační pedagogiku s předsahem do sociální oblasti práce se seniory. V oblasti sociálních služeb se pohybuje více než 8 let. Působil ve státní správě na pozici vedoucího odboru sociálních věcí, ale i jako ředitel domova pro seniory v Praze. V SeneCura působí od června 2017. V říjnu 2018 se ujal pozice Regio-



nálního ředitele pro skupinu domovů v regionu Západ, tedy SeniorCenter v Praze na Klamovce, Štěrboholech, Slivenci a dále pak v Plzni, Písku, Terezíně a Liberci. Jak sám říká, práce na této pozici ho baví, je velmi různorodá a přináší mnohostkání se zajímavými lidmi. Podle jeho slov je důležitým faktorem dobře zvládnutá komunikace a potřeba hledání nových řešení. Ivan můžete občas zahlédnout v pořadech České televize, kde hovoří o tématech týkající se seniorů. Volný čas věnuje primárně své rodině.

SeneCura novinky

Slavnostní otevření SeniorCentra Slivenec



News

26. září jsme slavnostně otevřeli třetí SeniorCentrum v Praze a celkem třinácté v České republice. SeniorCentrum Slivenec nabízí služby Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou či jinou formou demence.

Součástí programu bylo slavnostní přestřižení pásky za účasti finanční ředitelky skupiny SeneCura Dity Chrástilové, radní hl. m. Prahy a starostky MČ Praha Slivenec Jany Plamínkové a kandidáta na pražského primátora Petra Stuchlíka. Pozvání přijal i radní městské části Praha 5 pro sociální oblast Petr Lachnit. Dále byly připraveny kulturní a zábavná vystoupení nebo tvořivé dílny, kde se návštěvníci mohli setkat s klienty domova. Vystoupili také slavný bavič Vladimír Hron nebo zpěvačka Vendula Příhodová.

SeneCura SeniorCentrum Slivenec se orientuje do vnitroblokového komplexu s výhledem na místní základní školu a jádro městské části, které tvoří rybník, vzrostlé stromy a budova sloužící jako kavárna a mateřské centrum. Disponuje celkovou kapacitou 224 lůžek. Kromě zdravotní, ošetrovatelské a sociální péče zde naleznete širokou škálu doplňkových služeb i volnočasových aktivit (například tvořivou dílnu, tréninky paměti, muzikoterapii, canisterapii nebo filmový klub). Nechybí ani duchovní místnost.



Mezigenerační soužití

„Všechna zařízení společnosti SeneCura mají ambici být komunitními a společenskými centry v daných městech, podporovat mezigenerační soužití a být otevřená pro všechny. Filozofii propojování generací slouží také dětská skupina Hvězdička, která je součástí objektu domova. SeniorCentrum v Praze-Slivenci má od městské části naštěstí velkou podporu a stal se součástí komunitního života, spolupracuje s místní mateřskou a základní školou, s Klubem seniorů Švestka a dalšími organizacemi,“ popisuje ředitel domova Lukáš Stárek.

Fitcentrum i jóga

Přímo v domově je fitcentrum, které je uzpůsobené pro potřeby seniorů a je k dispozici zdarma i pro seniory z okolí, kteří dosáhli 70 let. Využít mohou také pravidelné lekce jógy, jež domov pořádá pro své klienty.

Pokoj pro hosty

Rodinným příslušníkům klientů, kteří chtějí být svým blízkým co nejbližší a případně s ním strávit poslední společné chvíle, je zde k dispozici také pokoj pro hosty. V domově je zároveň i příjemné pracovní prostředí pro pečující personál.

SeneCura gratuluje

SeneCura SeniorCentrum v Kolíně získalo cenu Stavba roku Středočeského kraje 2017

Budova našeho nového SeniorCentra v Kolíně získala cenu Stavba roku Středočeského kraje 2017. Její vyhlášení se konalo 3. května 2018 v budově Obchodních tiskáren v Kolíně. Cenu převzali regionální ředitelka Věra Husáková a ředitel domova Marek Bíško.

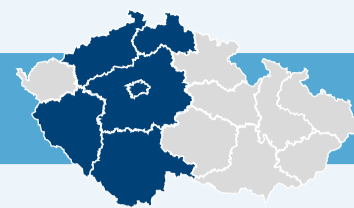
„Jsme rádi, že odborná porota vyhodnotila naše SeniorCentrum jako Stavbu roku. Je to budova, která splňuje ty nejnáročnější podmínky a je plně přizpůsobena životu v ní, včetně vnitřního uspořádání formou domácností pro nejlepší možnou péči o osoby s demencí,“ říká Věra Husáková.

Výstavbu domova pro seniory v Kolíně dokončila SeneCura minulý rok, od prosince 2017 začala přijímat první klienty. SeniorCentrum se nachází v klid-

né části Kolína, přesto však nedaleko centra. Součástí domova jsou terapeutická zahrada, fitcentrum, kadeřnictví, kaple i terasa s výhledem na město.

Soutěž o stavbu roku Středočeského kraje každoročně pořádá Středolabské obchodní grémium ve spolupráci s dalšími institucemi Středočeského kraje. Cílem soutěže je podpořit kvalitní realizace všech typů staveb a ocenit společně úsilí investorů, projektantů a dodavatelů.





Tvoření s Montessori školkou Andílek

U příležitosti stoletého výročí Československa si děti z Montessori školky spolu s našimi klienty ze SeniorCentra Klamovka připomněli dobu první republiky. Povídání a tvoření na toto téma školáky velice zajímalo. Klienti poskytli dokonce i dobové fotografie, které přiblížily, jak to před sto lety vypadalo ve škole nebo jak se lidé oblékali. Někteří pak zalovili ve svých vzpomínkách

a rozpovídali se i o panu prezidentu Masarykovi. Pár z nich se s ním prý setkali osobně.

Klienti tímto vzpomínáním dětem přiblížili tehdejší dobu i okolnosti vzniku naší republiky. Za toto milé setkání děkujeme všem, kteří se na spolupráci se školkou Andílek podílejí, zejména pak našim kreativním a schopným aktivizačním pracovnícím!



Nová služba pro klienty v Hradci Králové



Od 1. listopadu nabízí SeneCura SeniorCentrum Hradec Králové svým klientům aplikaci tejpů. Tejpování je metoda, která využívá lepení pásek na kůži k ovlivnění pohybového a oběhového systému. Aplikací tejpů dochází ke zvrácení kůže, a tím pádem se snižuje tlak v podkoží. Naši fyzioterapeuti tak pomáhají zlepšit svalovou kontrakci v ochablém svalu, snížit svalovou únavu a zmírnit bolest svalů. Zlepšením krevní cirkulace

se mohou zrychlit procesy hojení, a tím se zmírní bolest.

SeniorCentrum Hradec Králové nabízí také různé pohybové programy. Člověk je od přírody pohodlný, a pokud se nedonutí sám k aktivitě, začíná ztrácet fyzickou formu. Aby si klienti udrželi pohybový aparát v dobré kondici, je nutné přirozenou aktivitu všedního dne nahradit cvičením.

Překvapení od Tanečního centra Z.I.P.

V červnu navštívilo náš domov v Písku Taneční centrum Z.I.P. Písek, které patří mezi naše pravidelné návštěvníky. Klienty ten-

tokrát překvapilo tanečním vystoupením inspirovaným Francií, pohádkami a současnou moderní technologií.



Mikulášská návštěva v SeniorCentru Slivenec



do našeho domova ve Slivenci dorazili v předvánočním čase Mikuláš, anděl a také i čert. Jelikož jsme jen lidé, u každého se našel malý prohrěšek. Někdě se

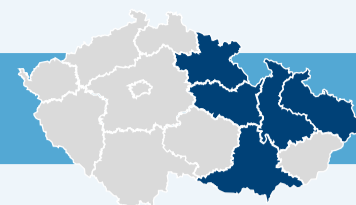
musel vykoupit příslibem, že se polepší, někdo zase milou básničkou či modlitbou. Vše ale dobře dopadlo a všichni naši klienti i zaměstnanci zůstali v bezpečí.

Tradiční zahradní slavnost

Zahradní slavnosti pořádáme každý rok ve všech našich SeniorCentrech. Ta v Terezíně letos připadla na 3. srpna. Akce se zúčastnila také starostka města Terezín paní Hana Rožcová, které patří velký dík za spolupráci a za zapůjčení veškerého mobiliáře. Program byl bohatý: hudební vystoupení Dua Vrána, svým hlasem potěšila i začínající muzikálová hvězda Tomáš Ringel. Následovalo vystoupení dětské skupiny při

SeniorCentru Terezín, včetně vystoupení našich klientů už tradičně s tancem vsedě. Nechybělo ani překvapení v podobě pestře oděných tanečnicků z řad zaměstnanců domova. Pozvání přijal také náš „anděl“ a Ježíškovo vnučce pan Luboš Dostál, který opět přivezl spoustu krásných dáreků pro všechny naše klienty. Vše se snědlo a vypilo a někteří vydrželi slavit až do pozdních večerních hodin. Tak zase za rok!





Děti seniorům

Děti z folklorního souboru Kyjovánek vyrazily na dvoudenní šňůru koncertů pro domovy seniorů do Moravskoslezského kraje. Hodinové pásmo písní a tanců za doprovodu dětské cimbálové muziky okouzlo seniory v SeniorCentru Havířov.

Akce se uskutečnila v rámci projektu Srdce na dlani – děti seniorům, s kte-

rým národopisný soubor vystupuje už třetím rokem. Je to dobrá příležitost, jak propojit nejmladší generaci s tou nejstarší a vzájemně se obohatit.

Děti se představili v tradičních kyjovských krojích s tanečními a písňovými bloky z moravského Slovácka. Umění malých šohajů a děvčic odměnila naši klienti vydatným potleskem.



Předvánoční minijarmark



Velice rádi jsme v SeniorCentru Olomouc přijali pozvání od obce Skrbeň k možnosti prezentovat výrobky našich šikovných klientů na místním jarmarku. Jarmark se konal v krásném obecním sále, kde jsme mohli nejen ukázat výrobky našich klientů, ale zároveň obeznámit veřejnost s naším domovem a službami. U našeho stánku se za dobrovolný příspěvek prodávaly výtvarné výrobky nejen s vánoční tematikou, ale rozvíjely se

zajímavé diskuse na téma stáří a jeho problémy, například téma Alzheimerovy choroby.

Zájem o informace a diskuse nás mile překvapil. Děkujeme všem návštěvníkům za dobrovolný příspěvek na materiál k další výtvarné činnosti a za projevený zájem. Také děkujeme obci Skrbeň za pozvání a přejeme všem krásný adventní čas plný pohody, lásky, a hlavně zdraví.



Svatomartinská krojová hodinka

V listopadu jsme rozveselili spoustu klientů našeho SeniorCentra Modřice splněním jejich přání – podívat se na kroje a oslavit svátek sv. Martina. Aktivizační pracovnice Mirka pochází z vesničky nedaleko Brna, takže má k moravským tradicím vztah a zná i historii různých krojů.

Paní Kalandrová zahájila program tematickým pokřikem: „Čí só hode?!“, což všechny přítomné pobavilo a příjemně naladilo. Pro klienty jsme si připravili názornou

ukázkou několika krojů, a to jak dámských, tak pánských, ale také různé doplňky, které kroje zdobí. Neuvěřitelné bylo oblékání krojů, které je opravdu časově náročné a také složité na zručnost, pod sukni se totiž vkládají další čtyři sukne.

Při čtení různých zajímavostí o krojích a zvyklostech, které se konají na sv. Martina, jsme si společně znotovali známé lidové písně. Klientům jsme i zatancovali a v polovině programu nabídli hodové koláče, které všem moc chutnaly.

Návštěva studentek z Norska

V dubnu jsme v SeniorCentru Šanov přivítali studentky z Norska, které u nás byly na stáži. Vyzkoušely si práci pečovatelky v našem domově a přizvali jsme je také k jednodenní společné aktivizaci.

V úvodu jsme se všichni vzájemně představili, a to v českém jazyce, v angličtině a v norštině. Poté následovaly dotazy našich klientů. Paní Pavla Huvárová, klientka našeho domova, překvapila hosty krásnou angličtinou.

Všechny nás zajímalo, jaká jsou tradiční jídla v Norsku, jaké mají mladé slečny

záliby a koníčky, jaké mají životní plány. Dozvěděli jsme se, že hrají fotbal a že jedna z nich, nejmenší Anička, jak jí hned česky přejmenovala paní Velecká, ráda hraje na kytaru a zpívá.

Mladé slečny si svou laskavou péčí a úsměvy naše klienty získaly. V poslední společné dopolední části jsme navštívili naši zahradu a rybníček, seděli jsme na sluníčku, pořizovali společné fotografie, některé naše kolegyně si vyměňovaly kontakty s hosty. Doufáme, že nás slečny opět někdy navštíví a přijdou zavzpomínat na svou stáž!

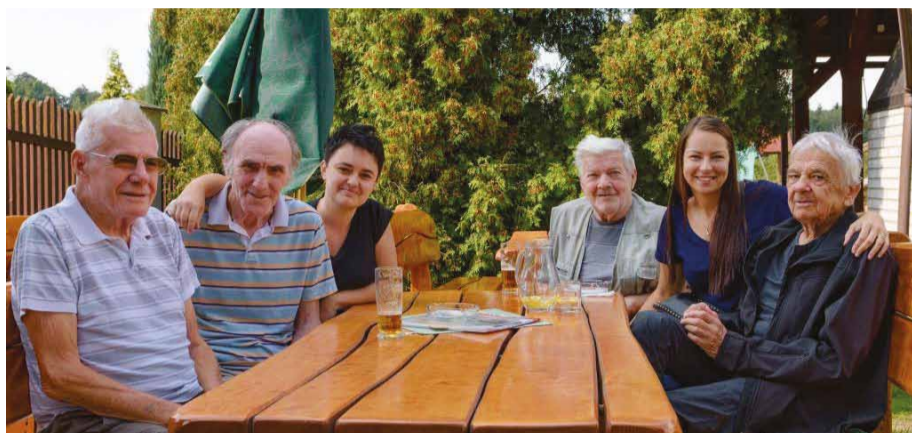


SeneCura plní roční přání

Havířovské pivní přání

Naše nepostradatelné aktivizační pracovníce v létě vyrazily se čtyřmi klienty SeniorCentra Havířov do nedaleké restaurace U Jelena. Velkým přáním těchto pánů bylo posezení

u piva, které jsme jim rádi splnili. Společně strávená chvíle u piva utužila mužský kolektiv a pánové se zabavili veselými historkami z hospodského prostředí i mimo něj.



Kurz anglického jazyka

Paní Jiřina je jednou z prvních klientek SeniorCentra ve Slivenci. I tento domov má program Splněná roční přání. Paní Jiřina se v útlém mládí učila anglicky a často na toto své životní období vzpomíná – poznala svou lásku, hrála závodně tenis. Sama se hodnotí jako věčný začátečník, ale jak říkáme my – nikdy není pozdě. Když jsme se dozvěděli, že MČ Praha Slivenec pořádá kurz anglického jazyka pro seniory, bylo jasné, komu splníme jeho přání.



Z Chrudimi na Vyšehrad

Paní Hybešová, klientka SeniorCentra Chrudim, si odjakživa velmi přála vidět hroby slavných lidí. Jak asi vypadá hrob Vlasty Buriana nebo Radka Brzobohatého?

Neváhali jsme a s paní Hybešovou jsme se vydali na Vyšehrad, poslední místo odpočinku slavných. Celodenní výlet s procházkou po celém Vyšehradě si paní Hybešová velmi užila.



Výlet do pražské ZOO

Někteří klienti SeniorCentra Štěrboholy si jako roční přání vybrali výlet za zvířaty, proto jsme se rozhodli uspořádat návštěvu pražské ZOO. V pondělí jsme vymysleli takovou trasu, abychom viděli spíše ptáky, opice a lachtany. Ty si první skupina klientů přála vidět nejvíc. V pátek si klienti přáli vidět lední medvědy, slony a hrochy, druhá trasa tedy vedla po stopách těchto zvířat. Na závěr obou výletů jsme poseděli u zmrzlinového poháru a trdelníku.



Rodinné setkání

V říjnu kolegyně aktivizační pracovníce vyrazily s báječnou klientkou našeho SeniorCentra Šanov paní Marií Mikundovou do Podhradí nad Dyjí, kde ji na rodinné chatě přivítal syn s manželkou. Provedl ji pozemkem, ukázal jí, co vybudoval nového a jak o rodinnou chatu pečuje. Měl pro ni nachystanou bohatou hostinu a po prohlídce chaty

se všichni přesunuli do rodného městečka klientky – Moravského Krumlova.

Splnění přání bylo pro klientku do poslední chvíle tajemstvím, a tak byla paní Mikundová šťastná a dojatá, stejně jako její nejbližší. Je vidět, že plnění ročního přání má velký a všestranný význam pro život klientů a jejich rodin.



Relaxace pro pěťici dam

Naším klientkám jsme objednali návštěvu v kosmetickém salonu. Slečna kosmetička přivezla k nám do SeniorCentra Plzeň nejen spoustu lahviček, kelímků, krémů a masek s různými voňavými přípravky na pleť, ale hlavně úsměv a dobrou náladu.

Zatímco jedna z dam byla v péči slečny kosmetičky a nechávala se hýčkat, ostatní, aby nezahálely, si pochutnávaly na lahodné kávě a dortících. Příjemnou atmosféru dotvářely vůně levandule v aromalampě a relaxační hudba. Dopoledne uteklo jako voda a dámy odcházely velmi spokojené.



Lidé v SeneCura

Očima aktivizační pracovnice: Moje práce je poslání

Lenka Bazgerová vystudovala Obchodní akademii a Odbornou školu veřejnoprávní v Olomouci. Absolvovala vzdělávací kurzy muzikoterapie, dramaterapie, validace nebo pohybových aktivit pro seniory. V životě vyzkoušela mnoho povolání od vedení prodejny přes práci v kosmetickém salonu po prodej automobilů. Nyní pracuje jako aktivizační pracovnice v SeniorCentru Olomouc. Co jí k této práci přivedlo a co jí na ní nejvíce těší?

V životě jste vystřídala mnohá zaměstnání v různých oborech. Jak jste se nakonec dostala k práci aktivizační pracovnice?

To byla úplná náhoda. Mé tehdejší zaměstnání mě moc neuspokojovalo a přemýšlela jsem o změně. Vždy jsem pracovala s lidmi, což mě naučilo empatii a naslouchání druhým. Zvažovala jsem práci v olomoucké charitě a najednou se mi dostal do ruky inzerát s na-

bídkou práce aktivizační pracovnice v SeneCura SeniorCentru. Hned jsem věděla, že je to pro mě to pravé.

Jako pro nováčka v oboru to pro vás muselo být těžké.

Upřímně říkám, že začátky nebyly úplně jednoduché. Přeci jen jsem se rozhodla pro profesi, se kterou jsem neměla žádné zkušenosti, a o oboru jsem toho moc nevěděla. Začala jsem tedy studovat problematiku demen-

ce a Alzheimerovy choroby, jak přistupovat ke klientům, jaké jsou zásady komunikace a jak efektivně vyplnit jejich volných čas. Nakonec jsem překvapila samu sebe a první spokojení klienti mi dodali elán do další práce.

Jaké aktivity mají klienti nejraději?

Mezi nejoblíbenější aktivity patří muzikoterapie, cvičení, tanec, reminiscenční terapie a nyní i validační setkávání. Velice oblíbená jsou také setkávání při společném vaření. Ze speciálních programů bych vyzdvihla Večeře při svíčkách, Roční přání nebo výměnné pobyty. V SeniorCentru Olomouc máme pro klienty také Univerzitu čtvrtého věku nebo letní a zimní olympiádu.

Každá práce má svá pro a proti. Co je pro Vás největší odměnou a co naopak považujete za stinnou stránku?

Vlastně už svou práci ani nenazývám prací, ale posláním. Na práci s klienty mě těší jejich přítomnost, důvěra a bezelstnost. Společně děláme pokroky a vzájemně se od sebe učíme. Díky svým klientům jsem se naučila trpěli-



vosti a práci s emocemi. Největší odměnou mi jsou usměvavé tváře všech okolo a teplo domova, které v SeniorCentru společně vytváříme. Velmi si také cením možnosti dalšího profesního vzdělávání, které nám SeneCura nabízí. Není ale vždy vše růžové, to máte pravdu. Práce aktivizační pracovnice může být často frustrující, protože ani sebevětší úsilí občas nepřináší ovoce. Nejtěžší pro mě je, když klient vzdá svůj život a není možné cokoli s tím dělat. Proto je pro mě důležitý odpočinek a relaxace, kdy vypnu a dobijím baterky.

Na závěr nám prozradte, jaké plány a nové nápady byste ráda do budoucna prosadila.

Do budoucna bych si pro naše klienty přála minibus, který by nám umožnil více výletů mimo domov. Jinak si ale myslím, že projekty, které v SeniorCentru nabízíme, jsou na vysoké úrovni. Věřím, že i do budoucna budeme mít jen spokojené klienty.



Zvěřecí kamarádi

Minikoně – potěcha seniorů v Terezíně

V SeniorCentru Terezín chováme celkem pět poníků. Tři jsme si přivezli z Holandska a jednoho z Česka. Aniž bychom o tom věděli, z Holandska k nám klisnička přijela březí – o něco později jsme tedy v Terezíně přivítali místní hříbátko Terezku.

„Nejvíce mám ráda Terezku. Chodím ji krmit. Když mě vidí, hned za mnou přijde,“ pochlubila se jedna z klientek.

Původně byli tito poníci určeni k tahu v diamantových a jiných dolech, právě kvůli svému malému vzrůstu. Jsou sice o něco větší než pejsci, ale jsou velmi přítulní. Když vidíme, jak terapie působí na klienty, máme z toho radost. Někteří senioři se celý život koní báli a tady se se strachem vypořádali. Zjistili, že každý jejich dotyk jim poníci oplatí svou laskavostí.



Klienti si zvykli chodit je krmit, starat se o ně, mazlit se nimi. Často se k nim přidávají i děti z naší dětské skupiny. „Děti máme, koně máme a srandu taky máme,“ směje se klientka.

Poníci se dokonce stali spolu s klienty mediálními hvězdami. V minulosti je navštívil štáb České televize, která v SeniorCentru natáčela pro pořad Chcete mě?.

