

Pobytové sociální zařízení SeneCura získalo Národní cenu spokojený zákazník Jihomoravského kraje

12. 11. 2019

SeneCura SeniorCentrum Šanov dnes převezme od jihomoravského hejtmána Bohumila Šimka Národní cenu spokojený zákazník Jihomoravského kraje, která je dalším z ocenění, které tento domov pro seniory v Šanově v poslední době získal. Obyvatelé Jihomoravského kraje tak mají k dispozici pobytové sociální zařízení pro seniory, které splňuje vysoké požadavky v oblasti péče o seniory včetně těch s Alzheimerovou chorobou či jinou formou demence. Navíc Národní cenu spokojený zákazník získalo SeniorCentrum Šanov jako jedno z mála sociálních zařízení v historii této soutěže.

„Jsem velmi rád, že na jižní Moravě máme takové zařízení, které svým klientům poskytuje služby i s odpovídající nadstandardní odbornou úrovní a jehož služby jim přinášejí výjimečný užitek a uspokojení jejich potřeb. Gratuluji do Šanova a jsem přesvědčen, že půjde o inspiraci pro další obdobná zařízení v našem kraji,“ uvedl hejtmán Jihomoravského kraje Bohumil Šimek.

Kromě Národní ceny nedávno SeniorCentrum Šanov obhájilo také vysoce náročnou certifikaci Vážka, kterou uděluje Česká alzheimerovská společnost. V certifikaci získalo více než 90 bodů ze 100 možných a takových výsledků dosáhlo v České republice pouze 21 zařízení. Tento úspěch dokládá, že zařízení splňuje přísná kritéria také v oblasti péče o lidi s demencí. „Nově získané ceny spokojeného zákazníka si opravdu vážíme, protože je potvrzením kvality našich služeb přímo ze strany klientů. Tato cena je pro nás velkou motivací a ujištěním, že jdeme správným směrem,“ uvedl Michal Veleba, ředitel domova SeneCura v Šanově. Podle něj klienti – zákazníci oceňují zejména individuální přístup. Kromě standardních služeb v domově pomáhají podporovat kognitivní funkce a zpomalit progresi demence seniora například reminiscenční (vzpomínkovou) terapií pomocí retro koutků nebo tzv. knihou života s osobními fotografiemi klienta zachycujícími jeho život.

Národní cenu spokojeného zákazníka uděluje Sdružení českých spotřebitelů (SČS) vždy pod patronací hejtmánů celkem v pěti krajích České republiky. Od roku 2001 tak bylo oceněno na 1 200 podnikatelů a firem. Komise SČS hodnotí kvalitu s cílem vytvořit platformu pro zviditelnění podnikatelů uspokojujících stále se zvyšující potřeby a nároky spotřebitelů. „Ocenění sociálního zařízení je výjimkou, ta ale právě potvrzuje vysokou kvalitu služeb SeneCura SeniorCentra Šanov,“ řekl Libor Dupal, předseda Správní rady SČS. Ocenění se uděluje na dva roky a jeho cílem je ukázat v různých oborech pozitivní přístup podnikatelů k otázkám spojeným s kultivací trhu a prosadit i vnímání ochrany spotřebitele jako nedílné součásti regionální politiky a aktivit spadajících do působnosti regionální a místní samosprávy.

Skupina SeneCura je s téměř 7 500 lůžky a 84 sociálními a zdravotnickými zařízeními předním privátním poskytovatelem péče v Rakousku a je držitelem mnohonásobného ocenění za kvalitu a inovaci. V České republice je SeneCura s 15 SeniorCentry a 2044 lůžky největším soukromým provozovatelem Domovů pro seniory a Domovů se zvláštním režimem, tedy center pro lidi s Alzheimerovou chorobou. SeneCura SeniorCentrum Šanov je v provozu od roku 2010. V malebném prostředí s rodinnou atmosférou jižní Moravy nabízí celkem 120 lůžek. Více na: www.sanov.senecura.cz

Kontakt: 4JAN PR, Jana Barčáková, tel.: 603 820 382, jana.barcakova@4jan.cz