

Editorial



Naši milí čtenáři,

jsme rádi, že vám můžeme přinést letošní druhé vydání našeho SeneCura magazínu. Opět v něm najdete zajímavé zprávy z naší společnosti a informace z pestrobarevného života našich klientů, zkrátka z naší „SeneCura rodiny“.

V prosinci jsme slavnostně otevřeli naše první zařízení v Kraji Vysočina – SeneCura SeniorCentrum Telč; domovy v Kolíně a Liberci začaly nabízet velice žádanou pobytovou odlehčovací službu a SeniorCentrum Šanov obdrželo Národní cenu spokojeného zákazníka Jihomoravského kraje. V neposlední řadě jsme splnili našim klientům jejich roční přání a v rámci mezigeneračního propojování k sobě letos našlo cestu mnoho klientů a dětí z dětských skupin a partnerských škol. Děkujeme za vaši přízeň a za společnost SeneCura vám ze srdce přejeme pohodové Vánoce a nový rok 2020 plný radosti.

Anton Kellner, MBA – CEO

DI Dita Chrástilová – CFO

Dr. Markus Schwarz – COO



Otevřeli jsme SeniorCentrum v Telči

V Telči na Vysočině jsme 9. prosince slavnostně otevřeli již 15. SeniorCentrum v České republice. Tato výjimečná událost přilákala neuvěřitelných 1 200 návštěvníků, kteří si se zájmem prohlédli nové moderní prostory. Slavnostního přestřižení pásky se zúčastnili hejtmán Kraje Vysočina MUDr. Jiří Běhounek, náměstek hejtmána Mgr. Pavel Franěk, starosta Telče Mgr. Roman Fabeš, generální ředitel SeneCura Anton Kellner, regionální ředitelka SeneCura Věra Husáková a ředitelka nového SeniorCentra Marika Krejčí.

Moderní domov nabízí celkem 130 lůžek pro seniory včetně těch s Alzheimerovou chorobou či jinou formou demence. Jedná se o první zařízení, které vzniklo díky úspěšné spolupráci soukromého a státního sektoru na Vysočině. Nové SeniorCentrum na okraji Tel-

če je umístěno v historické zahradě bývalého školního areálu. Klienti domova mají k dispozici jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením. Mohou využít rozlehlou zahradu včetně terapeutických prvků v tzv. memory garden, aktivizační místnost s keramickou

pecí, kapli, fitness centrum, rehabilitace, masáže nebo kadeřnictví.

„Děkuji všem, kteří se na vzniku domova podíleli, a také všem, kteří se srdcem pečují a budou pečovat o klienty, jež zde budou žít,“ uvedl generální ředitel SeneCura Anton Kellner.

Jen to nejlepší do 2020!

Blíží se závěr roku a my bychom chtěli upřímně poděkovat všem zaměstnancům společnosti SeneCura za spolupráci a za jejich lehkou nelehkou práci, které si velmi vážíme. Děkujeme i za jejich citlivý přístup k péči o naše klienty. Zároveň přejeme všem členům naší „SeneCura rodiny“ a jejich blízkým láskyplné vánoční svátky, hodně zdraví a pohodový vstup do nového roku.



Autorem obrázku je pan Antonín Hanouský 93 let, klient SeneCura SeniorCentra Olomouc.

Speciální poděkování pak patří Antonínu Hanouskovi, který je autorem obrázku na naší letošní novoročenec. Panu Antonínovi, který zachytil atmosféru svátečního večera, je úctyhodných 93 let a je klientem SeneCura SeniorCentra Olomouc.

Srdečně zdraví regionální ředitel SeneCura Věra Husáková a Ivan Černovský

Obsah

- 2 SeniorCentrum Šanov získalo uznání veřejnosti
- 3 „Region SeneCura“ se letos rozrostl o dvě nové země
- 4 Zprávy z regionů
- 6 Nezapomenutelné momenty – SeneCura plní roční přání
- 7 Lidé v SeneCura: Jana Csuková



Podpora výzkumu a vzdělávání jako cesta
Strana 2



SeniorCentrum Kolín a Liberec nabízejí odlehčovací službu
Strana 8

SeneCura novinky

Podpora výzkumu a vzdělávání jako cesta

Pro SeneCura je důležité, aby její činnost byla vždy aktuální a současně aby mohla předávat své znalosti z praxe do výzkumu. Proto v roce 2020 vstoupí SeneCura na pole výzkumu a inovací jako partner univerzitních grantových programů – aplikovaného výzkumu v oblasti péče o seniory. Tato aktivita zcela zapadá do naší filosofie. SeneCura je v mateřském Rakousku již dvacet let průkopníkem v oblasti sociálních služeb. Výsledky vlastních i dalších odborných výzkumů jsou zkušenými odborníky z praxe neustále vyhodnocovány a přenášeny jako inovace do pečovatelských postupů.

V České republice jsou v rámci univerzitní spolupráce v oblasti výzkumu připraveny tři projekty: Muzikoterapie, SMARTcare a Digitální společnost otevřená seniorům. Podílí se na nich Univerzita Hradec Králové, Univerzita Ostrava, SeneCura SeniorCentra Hradec Králové a Chrudim a centrum excelentního výzkumu DeepLab při UHK. Tyto projekty spojují veřejné instituce na straně jedné a soukromé subjekty na straně druhé a reagují tímto způsobem na společenskou potřebu řešit problémy v oblasti péče o seniory. Společnost SeneCura je zainteresovaná

jako aplikační garant. A co se za přímé účasti SeneCury bude v příštím roce zkoumat? První oblast se zabývá vlivem hudební činnosti v rámci aktivizačních programů v domovech pro seniory. Předpokládaným cílem výzkumu je pozitivní vliv „hudební výchovy“ v životě seniorů a zařazení tohoto oboru do vzdělávání aktivizačních pracovníků. Cílem druhého projek-



Tomáš Černický

tu je zapojení chytrých technologií do péče o seniory pro zvýšení kvality jejich života a snížení pečovatelské zátěže jak u neformální domácí péče, tak v pobytových zařízeních. Třetí projekt se zaměřuje na zpřístupnění digitálního a online světa seniorům, jehož výstupem by měl být „Sociální software pro aktivní stárnutí v digitální společnosti“.

Úzkou vazbu na univerzitní prostředí potvrdilo i jmenování technického ředitele SeneCura Tomáše Černického členem rady pro komercializaci Univerzity Hradec Králové. Cílem tohoto kroku bylo mj. usnadnit komunikaci a spolupráci mezi vědou a aplikovaným výzkumem v rámci této univerzity. Klienty i zaměstnance tedy čekají jak inovace, tak zpestření programu v domově při aktivizačních činnostech a využití moderních informačních technologií. V našich SeniorCentrech tak bude péče zase o krok napřed.

SeniorCentrum Šanov získalo uznání veřejnosti

SeneCura SeniorCentrum Šanov převzalo 12. 11. 2019 Národní cenu spokojený zákazník Jihomoravského kraje, která je dalším z ocenění, které tento domov pro seniory v Šanově v poslední době získal. Obyvatelé Jihomoravského kraje tak mají k dispozici pobytové sociální zařízení pro seniory, které splňuje vysoké požadavky v oblasti péče o seniory včetně těch s Alzheimerovou chorobou či jinou formou demence. Navíc Národní cenu spokojený zákazník získalo SeniorCentrum Šanov jako jedno z mála sociálních zařízení v historii této soutěže.

Jsem velmi rád, že na jižní Moravě máme takové zařízení, které svým klientům poskytuje služby i s odpovídající „nadstandardní“ odbornou úrovní a jehož služby jim přinášejí výjimečný užitek a uspokojení jejich potřeb. Gratuluji do Šanova a jsem přesvědčen, že půjde o inspiraci pro další obdobná zařízení v našem kraji,” uvedl hejtmán Jihomoravského kraje Bohumil Šimek.



„Nově získané ceny spokojeného zákazníka si opravdu vážíme, protože je potvrzením kvality našich služeb přímo ze strany klientů. Tato cena je pro nás velkou motivací a ujištěním, že jdeme správným směrem,” dodal Michal Veleba, ředitel domova SeneCura v Šanově. Podle něj klienti-zákazníci oceňují zejména indivi-

duální přístup. Kromě standardních služeb v domově pomáhají podporovat kognitivní funkce a zpomalit progresi demence seniora například reminiscenční (vzpomínkovou) terapií pomocí retro koutků nebo tzv. Knihou života s osobními fotografiemi klienta zachycujícími jeho život.

Kromě Národní ceny spokojeného zákazníka letos SeniorCentrum Šanov obhájilo také důležitou certifikaci Vážka, kterou uděluje Česká alzheimerovská společnost. Ta dokládá, že zařízení splňuje přísná kritéria v oblasti péče o lidi s demencí.

„Region SeneCura“ se letos rozrostl o dvě nové země

Skupina SeneCura byla v roce 2018 pověřena skupinou ORPEA vedením expanze ve východní a jihovýchodní Evropě. Na základě dlouholetých zkušeností a odborných znalostí v provozování krátkodobé a dlouhodobé péče funguje SeneCura v rámci skupiny ORPEA jako pověřené řídicí centrum pro rozvoj nových trhů. V tomto roce přibýlo Slovinsko se dvěma zařízeními a nově je SeneCura odpovědná také za operativní řízení skupiny Senevita ve Švýcarsku, která v současné době provozuje 27 zařízení.



SeneCura na veletrhu Job Days

V listopadu se naše společnost SeneCura zúčastnila 11. ročníku Job Days – veletrhu lékařství a zdraví. Jedná se o jediný veletrh pracovních příležitostí zaměřený na zdravotní a sociální péči v Česku, navíc s mezinárodním přesahem, a proto se na výstavě prezentovalo 35 zařízení z Německa, Rakouska a České republiky.

Job Days navštívilo mnoho odborných návštěvníků z řad lékařů, studentů lékařských fakult, absolventů, zdravotních sester, pečovatelského personálu i zájemců o naše služby, a my jsme tak měli skvělou příležitost prezentovat zde naše domovy, služby a celou společnost.



Nové tváře SeneCura

V této rubrice vám budeme pravidelně představovat naše nové kolegy, které najdete v pražské centrále společnosti SeneCura. Ta se od 1. 9. 2019 nachází na nové adrese Ke Smíchovu 1144/144, Praha 5 – Slivenec. V říjnu jsme u nás přivítali dva nové kolegy: Veroniku Svěrákovou a Jaroslava Novotného.

MGR. VERONIKA SVĚRÁKOVÁ
Quality manager

Proč jste chtěla pracovat pro společnost SeneCura?

Původní profesí jsem zdravotní sestra, přes dvacet let pracuji ve zdravotním nebo ve zdravotně-sociálním sektoru. Poslední tři roky jsem pracovala ve společnosti, která se zaměřovala na péči o klienty s demencí. Práce pro SeneCura, která má v této oblasti dlouholeté celosvětové zkušenosti, je pro mě zajímavá a profesně obohacující.



Máte v hlavě nějaké nápady, které byste ráda prosadila?

Pracovat v sociálních službách jako zdravotní sestra nebývá mnohdy bráno jako prestižní nebo náročné zaměstnání. A přitom sama moc dobře vím, že naše sestry musí být naopak velmi zkušené, odpovědné a samostatné, protože pracují bez komplementu, který mají „za zády“ jako například jejich kolegyně ve zdravotnických zařízeních. Budu usilovat o to, aby zdravotnický personál v zařízeních sociální péče byl odborně vysoce zdatný a aby také tak byl prezentován navenek.

JAROSLAV NOVOTNÝ
Construction manager

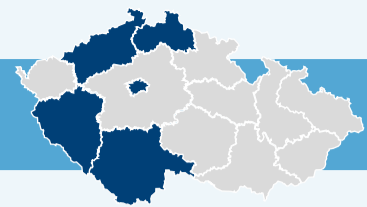
Co vás přivedlo do společnosti SeneCura?

Jsem profesí stavař, takže výběr méj pozice je jasný. Společnost SeneCura jsem si ale vybral proto, že péči o seniory považuji za velmi důležitou, a přesto dosud trochu opomíjenou oblast sociálních služeb. Zajišťovat lidem důstojné stáří je služba společnosti, která má nezpochybnitelný smysl.



Jaké máte profesní plány do budoucna?

Mou prioritou je úsporně stavět kvalitní, leč neokázalé SeniorCentra, s nízkými provozními náklady, ve kterých se naši klienti budou cítit dobře. Musíme se poučit z dosavadních chyb, nastavit postupy, upřesnit kompetence a celkově zprofesionalizovat výstavbu našich nových domovů pro seniory.



Svatomartinská slavnost v Písku

11. listopad, tedy svatý Martin, se slavil i v SeniorCentru Písek. S klienty se o písně, básně a divadelní hru o legendě svatého Martina přišly podělit děti ze ZŠ Svobodné. Celé odpo-

ledne bylo co ochutnávat, a to včetně svatomartinského vína, které nemohlo chybět. Na závěr slavnosti přijel na nádvoří domova svatý Martin na bílém koni, což bylo pro klienty velké překvapení.

První večere při svíčkách v SeniorCentru Liberec

V listopadu proběhly v libereckém domově první „Večere při svíčkách“ a musíme říct, že jsme se setkali s velkým nadšením a chválou z řad klientů i jejich rodin. Podávala se paštika s nakládanými houbami, dýňový krém a jako hlavní chod pomalu pečené kachní prso se švestkovou omáčkou a šťouchanými bramborami. Smyslem těchto unikátních večerí je, aby klienti v našich domovech mohli opět zažít ten krásný pocit – být hostiteli a pozvat na večeri své



blízké i v situaci, kdy jim jejich zdravotní stav již neumožňuje navštívit luxusní restauraci mimo domov. Zdá se, že v Liberci se nám to povedlo.

Nová knihovna v plzeňském domově

Začátkem tohoto roku nás oslovila knihovna Západočeské univerzity v Plzni, abychom se zapojili do projektu Daruj knihu. V jeho rámci mohli dárci přinést knihy všech žánrů na pobočky univerzitních knihoven.

Autoři projektu nám pak osobně přivezli vybrané kusy přímo k nám do našeho plzeňského SeniorCentra, a tak se teď můžeme pyšnit zbrusu novou bibliotékou plnou krásných titulů.



Tvořivé dílny klienty velmi baví

S klienty našeho domova na Klasmovce pravidelně tvoříme různé dekorace a výzdobu. Díky keramické peci vytváříme dvakrát týdně výrobky z keramiky, které glazujeme a následně vypalujeme. Letos na podzim jsme využili barevných listů, suchých

i živých květin, abychom vytvořili krásné podzimní košíčky. U klientů je kreativní tvoření z keramiky velice oblíbené – své výrobky si odnášejí, zdobí si s nimi své pokoje nebo jimi obdarovávají své nejbližší. Jednou za rok se u nás koná i prodejní jarmark.



Mobilní zvířinec ve Štěrboholech

Že se v našem SeniorCentru Štěrboholy vyskytují kozy, pejsci a andulky, to asi nikoho nepřekvapí. Tentokrát ale byla zvířecí nabídka mnohem pestřejší. Mobilní zvířinec nám přivezl hady, ještěry, opice, nosála, želvy a ptáčky. Nosál vykouzlil úsměv na mnoha tvářích a málokdo odolal pomazlení.

A ačkoliv by se daly čekat přirozené obavy z hadů a ještěřů, k našemu překvapení i oni svižně putovali z ruky do ruky a z krku na krk.



Počítačové kurzy ve Slivenci

Od podzimu 2019 jsme se společností Vodafone Czech Republic a. s. rozjeli zajímavý projekt. Jeho cílem je podpořit chuť pracovat s počítačem či internetem a ukázat, že ani senioři v SeniorCentru Slivenec se nebojí nových technologií. Počítač je i pro naše klienty jedním z nástrojů, který slouží pro komunikaci s rodinnými příslušníky či kamarády

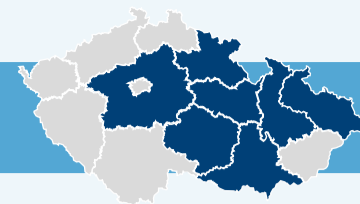
nebo k brouzdání na internetu. Ohlasy účastníků jsou velmi pozitivní.



Poděkování z Terezína letí na Větruši

V rámci Ústeckého kraje bylo možné nominovat pracovníky z různých zařízení na ocenění Pracovníka roku v sociálních službách. Z našeho SeniorCentra Terezína jsme nominovali hned tři kolegyně, které 12. října na záměčku Větruše obdržely od hejtmana Ústeckého kraje pamětní list, šperk a květinu. Děkujeme všem našim zaměstnancům za jejich záslužnou práci.





Masáže od studentů v Olomouci

Naše SeniorCentrum Olomouc spolupracuje se Střední školou Vejdovského, jejíž studenti u nás začali vykonávat svou praxi v oboru rekondiční a sportovní masér. Každý ze seniorů pravidelně zažije masáž, a to vždy pod dohledem vyučujícího fyzioterapeuta. Dále k nám dochází studenti 4. ročníku oboru pečovatelský a sociální činnost, kteří

pomáhají klientům jak ve zdravotní oblasti, tak při aktivizacích.



Adventní vystoupení ZUŠ je v Šanově již tradicí

Každoročně v předvánočním období vítáme v SeniorCentru Šanov děti ze Základní umělecké školy z Hrušovan nad Jevišovkou, protože jejich návštěva nás vždy pobaví, potěší a nadchne. V naší jídelně se střídaly děti a mládež s pestrými vystoupeními na různá témata. Zaujalo nás zejména vystoupení, kde mladá

dívka vyjádřila tancem a pohybem, jak si jako malá hraje s panenkou, později s telefonem a počítačem, na který získá závislost. Další sólový výstup představoval Evu v ráji nebo matku přírodu. Aktivizační pracovníci pak využili toto otevřené téma k dalšímu povídání.



Oslava dne seniorů v Modřicích

Mezinárodní den seniorů se slaví vždy 1. října, a tak jsme se v rámci tohoto významného dne rozhodli překvapit klienty našeho SeniorCentra a naplánovali jsme výlet na brněnskou přehradu. U parníku nás přivítal pan kapitán a během plavby nám vyprávěl o zajímavostech přehrad. Jako překvapení jsme podávali nealkoholický šampus a náš ředitel Martin Krňávek si s každým klientem přitukl na zdraví.



Mezigenerační setkávání v Hradci

Mezigenerační setkávání, která se pravidelně konají v našem SeniorCentru Hradec Králové, probíhají často ve tvořivém duchu a jsou plná úsměvů, aktivit a vzájemného přátelství i předávání zkušeností. Naši klienti rádi vzpomínají na staré časy, ochotně dětem zpívají a společně si s nimi hrají. Dětem se zase nabízí možnost poznávat nové lidi, zlepšovat komunikaci a rozvíjet se při hraní her.



Dámský klub v Chrudimi



V průběhu měsíce října zařadili naše aktivizační pracovníce do aktivit pro klientky chrudimského SeniorCentra „Dámský klub“. Prostory kadeřnictví se dvakrát do měsíce mění v salón, kde dámy odpočívají při péči o pleť, vlasy či nehty. Mohou si tak užít perličkových koupelí, masáží rukou či nohou, lakování nehtů nebo mytí vlasů včetně foukání.

Ve zdravém těle zdravý duch!

SeniorCentru Havířov dobře ví, že když chceme být spokojeni a zdraví, musíme se hýbat a nejlépe s radostí. Proto do domova dochází každý čtvrtek paní Janička, která nám provoní celý domov příjemnými vůněmi a protáhne tělo našich klientů při cvičení jógy. Po hodině soustředěného cvičení a správné-

ho dýchání všichni odchází vyrovnaní a s dobrou náladou.



Z kolínského SeniorCentra až do Betléma

Na rotopedu pro Betlémské světlo? To je způsob, jakým motivujeme seniory k fyzické i psychické aktivitě. Na jaře dojeli naši klienti v akci Jedeme v tom společně pomocí šlapadel a rotopedů na Jadran. Nápad se všem tak zalíbil, že letos v září „vyjeli“ pro Betlémské světlo, aby do Vánoc stihli trasu dlouhou 4 710 km! Do betlémské akce se zapojilo hned 30 klientů domova, přičemž nejstaršímu zúčastněnému seniorovi je úctyhodných 97 let. Průměrná ujetá vzdálenost je 3-7 km za den, ale jedna klientka jezdí

neuvěřitelných 10 až 16 km. Věříme, že naši klienti společnými silami trasu do Vánoc ujedou a všichni se budeme radovat z pohybu a společného cíle.



Nezapomenutelné momenty – SeneCura plní roční přání



Splněná přání dělají radost všem

Mohlo by se zdát, že splněním ročního přání činíme radost pouze našim klientům. Nicméně pro klíčové pracovníky, aktivizační tým, sociální pracovníce i ostatní personál je to zvláštní moment okamžité pozitivní odezvy a radosti. Letos se v Šanově podařilo splnit více jak 50 přání. Například naše klientka Anna Ďurčányová si letos přála setkání

s rodinou ve svém rodném domě. Chtěla navštívit svou zahradu a pobýt se svou rodinou a my jsme jí rádi takové milé přání splnili. U nás v SeniorCentru Šanov děláme vše pro to, aby byl náš domov takovou širší rodinou pro všechny jeho obyvatele. Místem nových přátelství a setkávání pro rodiny našich klientů a také posláním pro naše zaměstnance.

Hašlerky na přání

„Hašlerky, prosím!“ byl název hudebního programu, se kterým do SeniorCentra Písek zavítal v říjnu Šimon Pečenka. Přijel za pětící dam, velkými fanynkami Hašlerových písní, jejichž přáním bylo vzpomínat si na krále české písničky Karla Hašlera. A tak se zpívalo a vyprávěly se historiky a zajímavosti z jeho života. Klientům domova jsou Hašlerovy písně velice blízké, a proto si nakonec téměř všichni s vystupujícím zanotovali a vzpomínali na své mládí. Dámy trvaly i na společné fotografie na památku a my jsme měli radost z dalšího splněného přání.

věly se historiky a zajímavosti z jeho života. Klientům domova jsou Hašlerovy písně velice blízké, a proto si nakonec téměř všichni s vystupujícím zanotovali a vzpomínali na své mládí. Dámy trvaly i na společné fotografie na památku a my jsme měli radost z dalšího splněného přání.



Výlet do cukrárny Myšák

V roce 1911 otevřeli v Praze cukrárnu Myšák. I dnes, ačkoli jeho zakladatel už dávno nežije, je po celé Praze Myšák vyhlášený svými cukrovinkami. Když paní Ludmila s panem Vlastimilem vzpomínali na dětství, jak do této cukrárny chodili se svými rodiči, naše aktivizační

pracovnice nelenily a rozhodly se uspořádat sladký výlet. Skupinka klientů ze SeniorCentra Štěrboholy tak vyrazila do Vodičkovy ulice, aby zjistili, zda se Myšák od té doby nepohoršil. Při společném ochutnávání a vzpomínání na dávné doby si naši klienti užili krásné lahodné dopoledne.



Nákupní přání paní Prokopové

V září jsme měli v našem SeniorCentru Modřice tu milou povinnost splnit přání naší klientce paní Prokopové. Přála si novou kabelku, která by se dala nosit jak v ruce, tak i s dlouhým popruhem přes rameno. Klientka chtěla do svého oblíbeného obchodu v centru Brna, který dříve ráda navštěvovala. Po příjezdu do města se jí automaticky objevil úsměv na tváři. Začala vyprávět a vzpomínat, které kavárny, obchody a místa navštěvovala. Po příchodu do obchodu nás vřele přivítala paní prodavačka a hned se paní Prokopové ujala. Ta si vybrala krásnou novou kabelku a už se moc těšila, až se s ní pochlubí své dceři a svým kamarádům u nás v domově.



Na přání za historií Terezína

Na přání našeho klienta, pana Švorce, jsme se v září vydali s několika jeho dalšími kolegy do podzemních chodeb města Terezína. Navštívili jsme muzeum přilehlé infocentru, kde nám náš průvodce u modelového panelu pevnosti povyprávěl o historii města,

a následně jsme si prošli celé podzemí. Naši klienti zásobili průvodce četnými a zvědavými dotazy. Loučili jsme se slovy díky a prosbou o besedu na toto téma v našem terezínském SeniorCentru, aby si zajímavé vyprávění mohli užít opravdu všichni.



Lidé v SeneCura

Srdce mi nedovolí dělat to jinak

Jana Csuková je již rok vrchní sestrou v SeniorCentru Terezín, kde si před tím vyzkoušela práci praktické a následně i staniční sestry. Má za sebou také zajímavé zkušenosti z různých oddělení v několika českých nemocnicích. Děti ji přivedly zpátky domů, kde našla svoje poslání v péči o křehké seniory.

Mohla byste nám říct, co jste dělala před příchodem do domova a jak jste se dostala k pozici vrchní sestry?

Před prací v SeneCura jsem deset let strávila ve zdravotnictví – osm let na chirurgii v Roudnici nad Labem, rok na JIP v pražské Thomayerově nemocnici a rok na infekčním oddělení v Ústí nad Labem. V SeniorCentru Terezín jsem už tři roky. Nejdříve jsem půl roku pracovala na pozici praktické sestry, pak jako staniční a od ledna 2019 jako sestra vrchní.

Máte tedy za sebou pestrou kariéru. Proč jste se rozhodla odejít ze zdravotnictví do sociálních služeb?

Mám-li být upřímná, bylo to kvůli dětem. Máme tři děti a dojíždění bylo čím dál náročnější. Díky nástupu do SeneCura se vše zjednodušilo, od domova bydlím jen pár kilometrů, takže je ráno více času děti vypravit do školky a školy. A tento prozaický důvod mě nakonec přivedl k práci vrchní sestry, ve které jsem se opravdu našla. Velmi mě baví zařizovat a organizovat, i když často nevím, kde mi hlava stojí. Našla jsem zde také cestu k seniorům a uvědomila jsem si, že je třeba jim zajistit důstojné stáří. Oni nás zkrátka potřebují a já na své pozici musím a hlavně chci zabezpečit kvalitní péči o naše kli-

enty. Srdce by mi nedovolilo dělat práci jinak. Je to zkrátka poslání, a tak by to mělo být.

Můžete srovnávat: jaká specifika má práce vrchní sestry v sociálních službách oproti zdravotnictví?

Je to úplně něco jiného. V nemocnici je vše méně osobní a jako na běžícím pásu, nikdy nebudete znát pacienty důvěrně jako v domově pro seniory. Tady v SeniorCentru řešíme ze zdravotnického hlediska sice „menší“ problémy, ale pro klienty jsou to pokaždé velké věci, které se jich osobně dotýkají. Proto je potřeba, aby byly sestry hodně empatické. Ideální zdravotní sestra v sociálních službách tedy musí mít určité odbornost, bez té to nejde, ale hlavně empatii a umění naslouchat druhým.

Co pro vás bylo na nové pozici největší výzvou?

Ze začátku to pro mě nebylo jednoduché, protože jsem přešla z praktické sestry na vedoucí po-

zici a musela jsem si určit hranice, že jsem nejenom kamarádka svých kolegyně, ale především jejich nadřízená. Mám pod sebou tým cca 35 lidí. Na novém postu jsem ale našla lidi, na které se mohu obrátit a kteří mě vždy podrží, ať už je to ředitelka domova Eliška Svojšová nebo naše sociální pracovnice.

I přes nedostatek sester, který se týká celého sektoru sociálních a zdravotních služeb, a únavu z náročných služeb tady pracuji moc ráda a chodím sem každý den s úsměvem, což je základ. Člověk nesmí být negativní, protože jinak si tím kazí život.



Vrchní sestra má v SeniorCentrech hodně velkou zodpovědnost...

Ano, velmi zjednodušeně řečeno supluji lékaře, který zde není stále přítomen. Mně rozhodně nevadí mít takovou zodpovědnost na svých bedrech, ale ze své zkušenosti vím, že ne každé zdravotní sestře to je příjemné. V nemocnicích je vždy po ruce lékař, ale tady je třeba se rychle rozhodnout sám za sebe. Snažím se sestry také vést k zodpovědnosti a samostatnosti, aby za mnou přišly už s konkrétním řešením, které jen pak odsouhlasím.

Byla jste zapojena do mezinárodního projektu kvality skupiny ORPEA, který je založený na rozdělení klientů do jednotek s podobnými potřebami. Bylo těžké nastavit nové pracovní procesy?

Tento unikátní projekt má za cíl zvýšit nejen kvalitu péče, ale hlavně kvalitu života klientů. Terezín byl první domov v Česku, který tím prošel. Projekt je založen na vytváření skupin klientů, které mají podobnou diagnózu nebo úroveň závislosti na pomoci. Tyto skupiny jsou základem pro organizaci specifických jednotek v rámci domova, ve kterých klienti žijí. Denní režim na jednotkách se pak řídí podle potřeb, přání a zvyků jejich obyvatel. Na potřeby klientů se pohlíží velice individuálně a každý den klienta, již od rána, začíná v kli-

du, dle jeho přání. Ráno má každý klient možnost si přispát, v klidu se nasnídat, dle toho, jak se vzbudí a jak se cítí.

Co se týká personálu, tak přenastavit myšlení pečovatelských a sester bylo opravdu velmi složité. Zaměstnanci nemají rádi změny, jsou zvyklí pracovat určitým způsobem a najednou se po nich chce úplně něco nového. Trvalo to několik měsíců, než změny přijali a vzali za své. Uvědomili si, že je to krok kupředu. Teď už rok vše funguje automaticky. Důležité je především udržet si kvalitu dlouhodobě.

Kdyby vám zlatá rybka mohla splnit dvě pracovní přání – jedno pro vás a druhé pro klienty. Co by to bylo?

Mám jediné přání, a to mít kvalitní a stabilní tým sester. Musím ale pochválit všechny současné sestry, pečovatele i další kolegy, protože i přes nedostatek lidí, který trápí nemocnice i domovy pro seniory, za to umíme vzít a táhneme za jeden provaz. V týmu je síla, to je základ.

Klientům bych přála hlavně empatické pečovatele. Práce pečovatele totiž není jen o ranní hygieně a podání stravy, ale také o času, který klientovi věnují, jdou s ním ven na procházku nebo mu třeba přečtou knížku.

Jak zvládáte skloubit toto náročné povolání s rodinou?

Mám babičky, které hlídají, a také muže, který se hodně stará. Bez nich bych to opravdu nezvládla.

I přes ten shon a náročné plánování se na život dívám pozitivně. V současné době při nedostatku personálu hodně pomáhám sestřím se službami a jsem za to ráda. Jsem s klienty více v kontaktu a zase je o něco více poznám, než když pracuji zejména v kanceláři. Pro vrchní sestru je optimální mít 5–6 služeb měsíčně, zkrátka být aktivní i v sociálních službách.

Co děláte ve svém volném čase? Jak dobíjíte energii?

Nejvíce se těším domů na svoje děti, mám pětiletá dvojčata a devítiletou dceru. Dříve jsem běhala, musím na tom opět zapracovat a alespoň dvakrát týdně si při běhu vyčistit hlavu. Večer vždy chodím alespoň na procházku s naší Ebbie, fenkou Jack Rusella.



SeneCura nabízí nově i odlehčovací službu

Ve středních a severních Čechách je díky společnosti SeneCura dostupná další sociální služba pro klienty, o které doma pečují jejich blízcí. SeniorCentrum Kolín a Liberec totiž nově nabízí ve svých domovech velice potřebnou pobytovou odlehčovací službu, tedy pobyt klienta v zařízení na nezbytně nutnou dobu. SeneCura tím podporuje domácí péči a pomáhá ve chvílích, kdy terénní služba či péče rodiny nemůže zvládnout nepřetržitou péči o člověka zcela závislého na pomoci druhé osoby.

Lidé, kteří pečují celodenně o rodinného příslušníka například se syndromem demence, se často nachází ve stavech vyčerpání. Nepřetržitá péče, kterou poskytujeme také v našich domovech, je totiž vysoce psychicky i fyzicky náročná. My jsme schopni se díky nové odlehčovací službě v našem SeniorCentru o seniора na potřebnou dobu perfektně postarat. V našem domově máme teď k dispozici celkem deset míst pro klienty, kteří nemohou být bez celodenní péče. Nejdelší doba pobytu jsou tři měsíce," vysvětluje Marta Menšíková, ředitelka kolínského centra SeneCura.

„V našem domově máme v rámci odlehčovací služby k dispozici celkem šest míst pro klienty, kteří jsou závislí na celodenní péči. Zájemci mohou



kontaktovat naši sociální pracovníci, která jim se vším poradí a pomůže," dodává Miloslav Klíma, ředitel SeniorCentra Liberec.

Odlehčovací služba v kolínském do-

mově je určena osobám od 45 let a v libereckém SeniorCentru od 50 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postiže-

ní, a o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí a které nemohou z důvodu nepříznivého zdravotního stavu využívat terénní nebo ambulantní služby.

Cílem pobytové odlehčovací služby je podporovat klienta v udržení soběstačnosti a v základních úkonech jako je stravování, hygiena a hybnost, zachovat stávající zdravotní stav. Důležitým aspektem této služby je také kontakt s rodinou, zapojení klienta do aktivního trávení volného času a podpora jeho rozumových, smyslových a motorických dovedností.

Domovy v Kolíně a Liberci jsou prvními vlašťovkami, které pobytovou odlehčovací službu provozují, následovat budou i další SeniorCentra SeneCura.

Francouzská skupina Orpea provozuje téměř... (dokončení v tajence).

	OKLOVATI	ROZDROLIT (ŘÍDCE)	LIHOVINA Z MLÉKA	LAVICE (NÁREČNĚ)	JMÉNO JANŽUROVÉ	PŘED-LOŽKA		UNAVOVAT	CEPIN (SLANG.)	SPZ OLO-MOUCE	INICIÁLY KIPLINGA	PŘITAKÁVATI	CITO-SLOVCE ZASMÁNÍ		ZVUK TRUBKY	OZNAČENÍ LETADEL DÁNSKA	SLOVAN-SKÁ BOHYNĚ ZIMY	ŠVÝCAR-SKÉ LETOVISKO		ŽAL	INICIÁLY MALÍŘE PÍLAŘE	1. DÍL TAJENKY	MASTNÁ KAPALINA
OZALIDOVÝ PAPIR							LODNI SOUČÁST NÁSEP Z KAMENÍ								ZNAČKA LIMONÁDY						POTŘEBA TKALCE		
2. DÍL TAJENKY															ZN. KOS-METIKY RUSKY SOUHLAS						ZNAČKA AUT MODELU FORDU		
PŘÍTOK VÁHU						DOMÁCKY ADELA NAPADENÍ					KAZ HESLA					NÁŠ KLAVIRISTA VYRYTÁ ČÁRA					UVNITŘ ŠKRÁBATI		
ZÁTOKA						PRODEJCE BENZINU PŘÍSLIB				RUTINA DRUH KVĚTEN-STVÍ					PLEMENO HMOTNOST OBALU						DĚNÍ VELKÉ DVEŘE		
POBÍDKA				JEDNOTKA AKTIVITY DRUH CYLINDRU				STOLNÍ HRY DAMSKY KLOBOU-ČEK					DOMÁCKY KRISTYNA KAPALINA								SONDA PLOVOUČÍ KUS LEDU		DOMÁCKY ATILA
ZNAČKA TITANU			DRUH KVĚ-TENSTVÍ MONGOL PASTEVEC				FRANCOUZ-KOMIK VYCHO-VATELKA						HMOTNOST DOLNÍ KONČETINA					NÁDHERA JIHOČESKÁ OBEC					
STAROVĚ-KÝ ITAL						STŘEVÍČ CIZÍ HLODAVEC						IBSENOVO DRAMA RESETA					TROŠKU OBOJŽI-VELNÍK						
	VÝZVA K ZASTA-VENÍ	OTROK JEMNÝ OPAR				DRUH KÁVY PŘÍSTAVNÍ HRÁZE					SIFON DOMÁCKY TAMARA					CITOSL RYTMU VYMĚRA POZEMKU							
ZNAČKA KEČUPŮ					BOŽSKÝ POKRM CITOSL SMICHU				VELKÁ VÁHA HUDEBNÍ ZNAČKA					JANINSKÝ PAŠA TRKNUŤÍ							ZNAČKA ASTATU ANGLICKY „RAJČE“	JIHO-AFRICKÝ ČERNOCH	NADE-ZDÍVKA NAD ŘÍMSOU
JIHNOT				KOPEC KÚRA (ZASTAR.)			DOMÁCKY NATALIE MÝTNĚ							NADĚJE (ZASTAR.) DOMÁCKY BORIS							ZARŽÁNÍ POZDRAV		
ANGLICKY „NEBO“			SVĚTEBNÍ KVĚTINA ANGLICKY „NÁROD“				ZNAČKA SPORÁKŮ TYRANI						PLÁČ DRUH LUPIČŮ					PRIMÁT SOUČÁST BARVIV				OTEC (ŘÍDCE) ZN. NANO-SEKUNDY	
VĚTEV (NÁREČNĚ)						DRUH VE-PROVĚHO TATO						JIHOAMER-KEŘ MILOSTNĚ TOUŽIT					MILENCI TURECKÉ MĚSTO						
	MZDA	PAPOUŠEK DVIH					ZVUK STŘELBY HLAS VRÁNY				DRNKACÍ NÁSTROJE VADA					KTERÁŽTO NÁŠ HÁZENKÁŘ					TĚTÍ SMĚNEČNÝ RUČITEL		
ČÁST CHODIDLA					DRUH LEMURA OZNAČENÍ KAMIONŮ				NÁSTROJ ZENCE CIT. OPOVRŽENÍ						ZENSKÉ JMÉNO INICIÁLY ZICHA							TUMÁŠ PLANETKA	
KÓD LETIŠTĚ LORICA			VELKÁ RÁNA PÁDOVÁ OTÁZKA				CIZÍ HLO-DAVEC SLOVENSKY „JR“							PANOVAT SLOVENSKY „JIL“									POMŮČKA: ADANA, ARSE, ATE, BRDŮ, ERET, KTÍŠ, LRI, OCA, OPORKA, OY, PIKL, STAT, TROŠT
3. DÍL TAJENKY																					A SICE		
MUŽSKÝ ZPĚVNÍ HLAS						IRSKO					USAZENINA PO LEDOVCI				KÓD TANZANIE						CESTA LETADLEM		

Vydává: SeneCura s.r.o., Ke Smíchovu 1144/144, 154 00 Praha 5, Česká republika.

Náměty a připomínky lze posílat na e-mail m.koprivova@senecura.cz. Cena: zdarma. Náklad: 3 500 kusů. Redakce: SeneCura s.r.o., 4JAN PR, s.r.o.

Grafické práce: Roman Horák. Veškerá práva jsou vyhrazena.

Jakákoliv část časopisu může být rozšiřována, reprodukována či jiným způsobem užívána pouze se svolením vydavatele. Ev. č.: MK ČR E 23494