

Editorial



Milí čtenáři,

máme za sebou všichni náročný rok plný obav, nejistoty a omezení. Po zkušenostech z našich domovů ale můžeme říct, že to byl také rok plný lidskosti, obětavosti a nasazení. Všem našim klientům, jejich rodinám a zaměstnancům z celého srdce děkujeme za to, jak jsme toto období zvládli. Uvnitř nového vydání magazínu se dočtete, jak konkrétně prožívali klienti radosti všedních dní i během koronaviru. Ani složitá situace nezastavila dění v naší společnosti. Podepsali jsme smlouvy na vybudování nových domovů a zahájili stavbu ve Žďáru nad Sázavou. Před dokončením je domov v Chotěboři, kde přivítají klienty z kraje příštího roku. Pozornost věnujeme také kvalitě, službám a technologiím, které připravujeme pro stávající i budoucí klienty. V magazínu najdete rovněž informace o změnách v organizační struktuře naší společnosti a rozhovory s novými řediteli. Přejeme vám krásné a klidné Vánoce a zdraví do nového roku.

Anton Kellner, MBA – CEO

DI Dita Chrastilova – CFO

Dr. Markus Schwarz – COO

Obsah

- 2 Noví ředitelé SeneCura
- 3 Apartmány pro seniory
- 4 Zprávy z regionů
- 7 Liberec získal Značku kvality

Děkujeme všem hrdinům dnešní doby

Druhá vlna pandemie Covid-19 udeřila v plné síle. Dotkla se každého z nás: našich klientů, zaměstnanců i jejich rodin. Dotkla se zaměstnanců v karanténě i těch, co pracovali místo nich, rodičů, kteří zůstali doma s dětmi, i těch, kteří při práci zvládali výuku. Dotkla se těch, kteří se starali o nemocné klienty i těch, kteří pečovali o ty zdravé. Uznání a poděkování si zaslouží všichni.

„Tato krize nám ukázala neuvěřitelné nasazení zaměstnanců v našich SeniorCentrech i na centrále společnosti. Jak se říká: jen v krizi člověk opravdu pozná, jak dobrý má tým. Že má kolegy, kteří jsou schopni zvládat práci pod tlakem a dosahovat neuvěřitelných výsledků. Hodnoty jako lidskost a ochota si pomáhat dostaly reálnou podobu a staly se přirozenou součástí našich životů, za což nesmírně děkuji,“ uvedla Věra Husáková, provozní ředitelka SeneCura.

Jarní vlnu jsme zvládli velmi dobře, i přesto, že jsme se v ní ocitli bez příprav tak jako všichni ostatní. Podařilo se nám udržet naše domovy téměř bez nákazy a mnohem se naučit. Například tomu, že nejlepší je spolehnout se sám na sebe, na své znalosti, schopnosti a zkušenosti a na lidi, kterým můžeme důvěřovat. Do druhé vlny jsme tak šli připraveni, vždy minimálně o jeden krok před vládními opatřeními. Zaměstnance jsme začali testovat již od poloviny září, roušky jsme vyměnili za respirátory, sklady jsme vybavili ochrannými prostředky, dezinfekcemi a testy až po strop. Domovy jsme ve většině krajů zavřeli o několik dní dříve, než nařídila vláda. Nastavili jsme přísný hygienický režim jak pro zaměstnance, tak pro nově nastupující klienty nebo klienty vracující se z hospitalizace. Dobře jsme věděli, že virus musíme porazit ještě před branami domova.

Boj s neviditelným nepřítelem je těžký, a ne vždy lze vyhrát hned napoprvé, ale ani tam, kde nás v prvním kole přemohl, jsme se nevzdali. Díky přípravným metodickým postupům z centrály SeneCura a Orpea, a hlavně skvělým, pracovitým a houževnatým zaměstnancům jsme vedli boj, ve kterém se právem můžeme cítit jako vítězi.

» Pokračování na str. 2



Jste naše hvězdy

Speciální poděkování patří zaměstnancům, kteří dávali světlo a energii klientům a kolegům nejen ve svém SeniorCentru, kde běžně pracují, ale i tam, kde potřebovali jejich pomoc.

Jsmo rádi, že vás máme v našem hvězdném týmu SeneCura!

Šťastný nový rok 2021!

Blíží se konec roku, který byl pro všechny z nás výjimečný. Přinesl nám mnoho změn a nečekaných výzev. Zkoušel naši sílu, vytrvalost a odhodlání a donutil nás jinak přemýšlet, jinak pracovat a jinak trávit čas. Především nás ale tento rok naučil opět vnímat často opomíjené hodnoty, jakými jsou zdraví, rodina, ohleduplnost a ochota pomáhat druhým. Přejeme si, aby nás tyto hodnoty doprovázely i do roku



Anděla nad našimi domovy nám na letošní novoročenku nakreslila klientka SeneCura SeniorCentra Liberec paní Světlá Š. (79 let)

2021, od kterého všichni očekáváme naději v návrat k normálnímu životu. Tomu obyčejnému normálnímu životu, kterého si ceníme mnohem více než kdy předtím. Přejeme vám všem do nového roku hodně zdraví, štěstí a lásky, a především mnoho radostných setkání, na která se všichni již netrpělivě těšíme.

Věra Husáková a Ivan Černovský
Regionální ředitelé SeneCura

[pokračování ze str. 1 »](#)

Díky síti 15 SeniorCenter máme opravdu velkou výhodu, můžeme si totiž v těžkých chvílích vzájemně pomáhat. Velké po-

děkování patří kolegům, kteří neváhají přispěchat na pomoc jiným domovům SeneCura, když se ocitnou v nouzi. Vážíme si také pomoci všech dobrovolníků a studentů. Po celou

dobu jsme tak ve všech našich domovech udrželi péči o naše klienty v plném rozsahu. Kromě zdraví je ale důležitá i psychická pohoda klientů a na to ani v těchto chvílích

nezapomínáme. V maximální možné míře se jim snažíme zprostředkovat kontakt s rodinami, ať už pomocí video hovorů, návštěv za oknem nebo přes plot domova. Snažíme

se jim také co nejvíce zpestřit běžné dny, abychom zahnali případný stesk a chmury. Jsme rádi, že díky povoleným návštěvám nahradila tablety vřelá objetí.

SeneCura novinky

Změny v organizační struktuře

Do nového roku 2021 vstoupí naše společnost s novou organizační strukturou, která navazuje na úspěšný vývoj, kterým jsme v posledních 2 letech prošli.

Nová organizační skupina posiluje roli lokálního managementu a zároveň přináší větší zodpovědnost na lokální úrovni. V rámci provozního úseku tak nově vzniká pozice provozní ředitelky (COO - Věra Husáková), která bude přímo řídit Marketing, Catering, Facility a do jejíž kompetence bude zároveň spadat spolupráce a koordinace provozu s oblastmi, jako je právní, personální, finance a samozřejmě spolupráce s centrálou v Rakousku a pozicemi na úrovni klastru. Přímou pak bude řídit i 2 regionální ředitele, kteří nově na pozice nastoupí. Jsme velice rádi, že fungování v rámci České republi-

ky a celého klastru CEE, který řídí Rakousko a do kterého Česká Republika patří, je vzorem pro novou organizaci i dalších klastrů v rámci skupiny ORPEA. Jedná se o velký krok a vloženou důvěru, kterou se budeme snažit nezklamat. Zároveň tato struktura umožní orientovat se nejen na další rozvoj společnosti a posilování naší pozice číslo jedna v oblasti sociálních služeb, ale orientovat se i na nové oblasti ve zdravotnictví. Abychom toho mohli dosáhnout, tak k tomu potřebujeme angažované a profesionální týmy, které nám v této cestě pomohou. Věříme také, že se nám podaří v příštím roce/letech náš tým úspěšně rozšířit.

V rámci naší krátké historie jsme již v minulosti ukázali, že nám záleží na rozvoji a profesním růstu našich kolegů a zaměstnanců. Je pro nás klíčo-

vé podporovat je při profesním růstu a práci na jejich kariéře, ať již v rámci naší společnosti nebo v některých případech i mimo ni, jak je tomu např. u našeho kolegy Ivana Černovského. Důkazem možnosti interního růstu je pak obsazení pozic regionálních ředitelů z řad současných ředitelů našich SeniorCenter.

Ředitel SeniorCentra Liberec Mgr. Miloslav Klíma bude zastávat pozici regionálního ředitele pro region Západ. Vedení libereckého domova se ujme dosavadní vrchní sestra Lucie Čechová. Ředitel SeniorCentra Modřice Martin Krňávek také opouští svůj post a stává

se regionálním ředitelem SeneCura pro region Východ. Všichni převezmou své nové role od ledna 2021, ale již od podzimu probíhá předávání práce a postupné přebírání úkolů. Všem novým ředitelům přejeme úspěšný start.

Dosavadní regionální ředitelka Ing. Věra Husáková se tedy stává novou provozní ředitelkou SeneCura pro Českou republiku, druhý regionální ředitel Ivan Černovský naši společnost opouští a vydává se vstříc novým pracovním výzvám. Za jeho usilovnou práci pro SeneCura mu srdečně děkujeme a přejeme hodně zdraví, štěstí a úspěchů.



Miloslav Klíma

Regionální ředitel
SeneCura Západ

Jak jste se dostal k sociálním službám?

Cesta k sociálním službám vedla přes zdravotnictví. Dva roky jsem se podílel na vedení okresní nemocnice. Byla to pro mě obrovská zkušenost, při které jsem poznal namáhavou práci ošetrovatelského personálu, ale také základnosti financování zdravotnictví. Všechny tyto zkušenosti se mi nyní v sociálních službách hodí.

Jak dlouho pracujete v SeneCura a na jakých pozicích?

Do SeneCura jsem nastoupil v květnu 2019 na pozici ředitele nového SeniorCentra v Liberci.

Na co jste za tu dobu nejvíce pyšný?

Nejvíce jsem pyšný na tým, který se podařilo v libereckém domově vybudovat. Také jsem rád, že se v letošním roce podařilo získat ocenění Značky kvality 4* od Asociace poskytovatelů sociálních služeb. Tuto certifikaci bychom bez dobrého týmu nezískali.

Jaké budou vaše priority jako regionálního ředitele? Co byste rád změnil?

Na stanovování změn je ještě brzy, navíc nastupuji na pozici regionálního ředitele po člověku, který sám spoustu změn již realizoval. Mojí snahou tak bude na jeho dobrou práci co nejlépe navázat. Budu odpovědný za celý region Západ, kam patří SeniorCentra Kolín, Písek, Liberec, Plzeň, Terezín a 3 SeniorCentra v Praze (Klamovka, Slivenec a Štěrboholy).

Jaké jsou vaše koníčky, čím relaxujete?

Na relaxování moc času není. Ale když je to jen trochu možné, snažím se trávit co nejvíce času s rodinou na společných výletech v přírodě. Dříve jsem také hodně četl, ale dnes u knížek spíše usínám :)



Martin Krňávek

Regionální ředitel
SeneCura Východ

Jaká byla vaše cesta do oblasti sociálních služeb?

Můj vstup do sociálních služeb na stranu poskytovatele byl vyústěním dlouholetého kontaktu s tímto prostředím. Působil jsem v obchodních společnostech, které svými produkty pomáhaly s péčí o seniory.

Jak dlouho pracujete v SeneCura a na jakých pozicích?

Do společnosti SeneCura jsem nastoupil v únoru 2018 jako ředitel dvou SeniorCenter, v Modřicích a Šanově. Od listopadu 2018 jsem byl zodpovědný za vedení pouze modřického SeniorCentra.

Na co jste za dobu svého působení nejvíce pyšný?

Od počátku se velmi intenzivně

věnuji posílení a stabilizaci týmu, který je klíčový pro zajištění kvalitní péče. Další oblastí, která mě velmi těší, je materiálně-technické vybavení. Vybuďovali jsme denní místnost pro zaměstnance a zrekonstruovali kuchyň včetně veškerých technologií. Pro klienty máme nové wellness, tělocvičnu a speciální multifunkční místnost pro ty, kteří nejsou orientovaní v důsledku diagnózy.

Jaké budou vaše priority jako regionálního ředitele? Co byste rád změnil?

Na pozici regionálního ředitele bych chtěl navázat na práci kolegů, Věry Husákové a Ivana Černovského, kteří udělali velký kus práce. V současné chvíli nevnímám potřebu významných změn, spíše se chci věnovat efektivitě stávajících procesů a zkvalitňování péče. Budu odpovědný za celý region Východ, kam patří SeniorCentra Havířov, Hradec Králové, Chrudim, Choťeboř, Modřice, Olomouc, Šanov a Telč.

Jaké jsou vaše koníčky, čím relaxujete?

Odpocínek je pro mě důležitý prvek pro vyvážení pracovního života. Jsem ženatý a mám dvě děti, takže nyní je mým největším koníčkem trávit čas s dětmi při jejich sportovních a volnočasových aktivitách. Sám rád sportuji, jezdím na snowboardu a wakeboardu, hraji badminton.

Projekty SeneCura

Na Vysočině roste další SeniorCentrum

Zbývalé školy v Komenského ulici ve Žďáru nad Sázavou bude na jaře 2022 nové moderní SeniorCentrum SeneCura, které nabídne 132 lůžek pro seniory a klienty trpící Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence. Poklepání základního kamene nového domova se na konci září zúčastnili zástupci Kraje Vysočina, vedení společnosti SeneCura a vedení města Žďáru nad Sázavou. Kromě Žďáru nad Sázavou se na Vysočině budují SeniorCentra v Chotěboři a Humpolci.

Jedná se o další příklad efektivní spolupráce veřejného a soukromého sektoru na Vysočině při budování potřebných kapacit v pobytových sociálních službách. Lůžka nového zařízení budou zahrnuta do krajské dotační sítě. Součástí nového SeniorCentra bude nejen speciálně vybavené fitness centrum, terapeutická vana, kadeřnictví, ale také kaple a smyslová zahrada Memory Garden. Klienti zde budou žít v tzv. domácnostech pro vytvoření příjemné domácí atmosféry.



Projekty SeneCura v Jablonném a Horažďovicích

Rok 2020 byl pro SeneCura velmi úspěšný z pohledu projektů nových SeniorCenter. Letos na podzim jsme podepsali se zástupci Libereckého kraje a města v Jablonném v Podještědí memorandum o spolupráci na výstavbě nového domova pro seniory. Místo osiřelé léčebny dlouhodobě nemocných zde během tří let vyrostou moderní SeniorCentrum pro 80 seniorů. SeneCura se také

zavázala postavit nové SeniorCentrum v Horažďovicích, a to za podpory města a Plzeňského kraje. Nabídne v něm 40 lůžek pro sociální pobytovou službu domov pro seniory a 80 lůžek pro domov se zvláštním režimem. Všechna lůžka budou zahrnuta do krajské dotační sítě. Pro město to bude významná pomoc, protože dlouhodobě usilujeme o vybudování zařízení v oblasti pobyto-

vých sociálních služeb, které v Horažďovicích a okolí doposud chybí. Projekt, který se již chýlí ke svému dokončení, je pak SeniorCentrum v Chotěboři – svoje klienty přivítá už v prvním kvartálu roku 2021.



Vizualizace domova v Chotěboři

Nové služby

SeniorCentrum Štěrboholy pomáhá s domácí péčí

Pobytovou odlehčovací službu, která významně pomáhá lidem pečujícím o své blízké doma, nově nabízí také SeniorCentrum Štěrboholy. Tato služba poskytuje podporu ve chvílích, kdy rodina nebo terénní služba nezvládají nepřetržitou péči o člověka zcela závislého na pomoci druhých. Takový senior dostane v domově na určitou dobu celodenní



péči a pečující osoba může využít tento čas na potřebný odpočinek nebo k vyřízení soukromých záležitostí. Odlehčovací služba ve štěrboholském domově má k dispozici 8 lůžek a je určena osobám od 50 let se sníženou soběstačností,

a to z důvodu věku, zdravotního postižení nebo chronického onemocnění.

Mezi další domovy SeneCura, které odlehčovací službu nabízejí, patří SeniorCentra v Terezíně, Liberci, Hradci Králové a Kolíně.

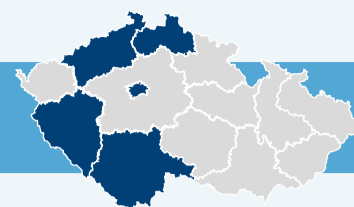
Apartmány pro seniory na Slivenci a ve Štěrboholech

Tento rok přišla SeneCura s nabídkou, která reaguje na nedostatek vhodného seniorského bydlení na českém trhu. Zájemci z řad aktivních a soběstačných seniorů si mohou nově ve sliveneckém a štěrboholském SeniorCentru SeneCura pronajmout malometrážní byt. Apartmány jsou vkusně a účelně zařízené, mají polohovatelná lůžka, novou kuchyňskou linku, prostornou

koupelnu a jsou plně bezbariérové. Byt lze samozřejmě vybavit i vlastním nábytkem. V SeniorCentru Slivenecké nabízíme apartmány o velikosti 1+kk a 2+kk, vhodné pro jednotlivce i páry, ve Štěrboholech je k dispozici 5 bytů velikosti 1+kk.

Cílem seniorského bydlení je propojení soukromí a sociální interakce. Noví obyvatelé se mohou účastnit pestrých volnočasových a společenských programů SeniorCentra. Další výhodou je možnost zajištění zdravotní péče praktického lékaře nebo kvalitních obědů ve společné jídelně. Volný čas si mohou senioři také užívat ve venkovních prostorech areálů obou SeniorCenter.





Písecká zahradní slavnost



Vzáří se ve venkovních prostorech našeho SeniorCentra Písek konala tradiční Zahradní slavnost. Letos proběhla přesně v den jedenáctého výročí založení domova. Svou

návštěvou klienty a zaměstnance poctila europoslankyně Ing. Radka Maxová a také starostka města Písku Mgr. Eva Vanžurová. Celým odpolednem provázela Malá muzika Nauše Pepíka, které patří velké poděkování. Dále se předvedl žonglér Filip, mažoretky PREZIOSO Sokol Blatná a taneční skupina Z.I.P. Také děkujeme šéfkuchaři a jeho týmu za nápadité a chutné občerstvení a také ostatním zaměstnancům, kteří se na přípravách slavnosti podíleli.

Dravci přiletěli do Terezína

Vzáří přijela na návštěvu do našeho domova Věra Gilová se svými dravci ze záchranné stanice a specializované ptačí ZOO. Měla pro nás připravený bohatý program, který zahrnoval přelety nad našimi hlavami nebo přilet na zavolání. Do několika aktivit zapojila i klienty samotné, což mělo veliký úspěch. Navíc nám udělala přednášku plnou zajímavých informací na téma ohroženosti druhů, péče a výchovy dravců. Na závěr programu měli klienti možnost

se s některými dravci vyfotit a vyzkoušet přistání na rukavici. Děkujeme za návštěvu a úžasný zážitek!



Terapeutické dílny na Slivenci



Vrámci aktivit našeho SeniorCentra se vždy snažíme rozvíjet schopnosti našich klientů. Mezi oblasti, které podporujeme, patří zejména jemná motorika a zručnost. Ty u nás klienti procvičují v keramické dílně či terapeutické kuchyňce. Nezapomínáme ani na naše klientky, které rády procvičují kuchařské dovednosti při pečení všemožných dobrot nebo jen třeba při loupání cibule. V letních měsících jsme tvořivé aktivity přesunuli na naši zahradu a užívali si čerstvého vzduchu za přítomnosti přátel.

Liberecký podzimní den

Barevné listí, déšť, vítr a vůně podzimu. To vše jsme si s klienty užili v rámci tematického podzimního dne. Každé patro domova mělo na starost vlastní aktivitu, která se obvykle na podzim dělá. A tak jsme malovali listí a vyráběli ježečky z papíru a listů. Nazdobili jsme si i podzimní košík, který zkrášlil společenskou místnost, a samozřejmě nechyběly ani tradiční dýně. Po práci jsme se posilnili lahodným podzimním čajem



s jablky, pomeranči a skořicí a na závěr jsme se za práci odměnili lázeňskými oplatkami.

Splněné přání na Kampě

Klientka našeho SeniorCentra Klamovka Blažena Balcarová se z celého srdce toužila podívat na divadelní představení Meda a dozvědět se více o životním příběhu mecenášky umění Medy Mládkové, kterou obdivuje a je pro ni celoživotní inspirací. Nejdříve jsme se prošli po Praze a zavítali do Werichovy vily na skleničku vína a zákussek. Představení se odehrávalo na letní scéně Muzea Kampa, které je zřizováno samotnou Nadací Jana a Medy Mládkových a kde se nachází jejich bohaté sbírky moderního umění. Výjimečné představení pod širým nebem si klientka nemohla vynachválit. Jsme rádi, že jsme paní

Balcarové mohli splnit její přání a udělat jí radost.



Ze Štěrbohol do Počernického pivovaru

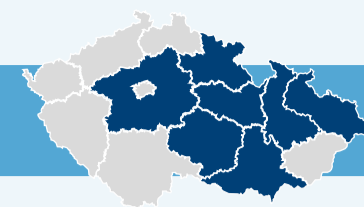
Klienti štěrboholského SeniorCentra vyrazili vstříc krásnému babímu létu a strávili den v okolí Počernického pivovaru. Společně se prošli zámeckým parkem a kolem rybníku, kde dokonce potkali vodníka, a to ještě předtím, než ochutnali místní zlatý mok. K pivu si dali tatarák a někteří z nich se přiznali, že jej ochutnali vůbec poprvé v životě. Jedna z klientek s nadšením pravila, že to bylo tak vynikající, že prostě nemohla odolat. A tak to má být, život se má užívat!



Papoušci zavítali do Plzně

Začátkem září za našimi klienty přiletěli vzácní opeřenci. Radek Jareš nám spolu s jejich chovatelem přivezl ukázat 14 pestrobarevných papoušků ze všech kontinentů. V hodinovém pásmu se klienti dozvěděli zajímavosti ze života těchto ptáků a došlo i na ukázky jejich šikovnosti – největší potlesk sklídila úchvatná Ara hyacintová, Angela. Na závěr se klienti s papouškou vyfotografovali a pod dohledem jejich chovatele si je mohli položit i na ruku. Návštěva papoušků byla pro všechny zúčastněné fascinujícím zážitkem.





Mobilní Snoezelen pomáhá v Olomouci

V koronavirové době, neu-možňující hromadné aktivity, se s klienty věnujeme různým individuálním činnostem, které napomáhají psychické pohodě klientů. Velice oblíbeným prostředkem je mobilní Snoezelen, který se stal neodmyslitelnou součástí péče v našem SeniorCentru. Při terapii navodíme relaxační hudbou atmosféru klidu a bezpečí, nad hlavou se nám rozsvítí třeba hvězdné nebe či modrá obloha plná obláček. Dalším prv-



kem jsou různobarevná optická vlákna, UV světelné efekty či vodní probublávající válec. Smysly povzbuzujeme také vůní aroma lampy či vibračními a masážními pomůckami, které skvěle dotvářejí opravdovou „oázu klidu“.

Canisterapie v Chrudimi

V našem SeniorCentru máme moc rádi zvířátka, dokonce mohou mít naši klienti svého mazlíčka i u sebe na pokoji. Našimi nejnovějšími kamarády se s nástupem naší nové aktivizační pracovnice Petry stali její dva psi rasy border kolie, kteří jsou



ideální pro canisterapii. Tráví tady s námi hodně času, a když musí být jejich panička v kanceláři, berou je ostatní aktivizační pracovnice na procházku po domově, aby dělali našim klientům radost. Všichni už jsou na ně zvyklí a jsme moc rádi, že nám pejsci dělají tak milou společnost, zvláště v době zákazu návštěv.

Havířovská slavnost s makovými květy

Září nám v Havířově nabídlo slunečný den jako stvořený pro Zahradní slavnost. Letos jsme ji vylepšili vlastnoručně vyrobenými dekoracemi – obřími makovými květy, které nás ve vzpomínkách přenesly do letních dnů. Ostravská cimbálková Úsměv a lidové tance Moravského folklorního souboru Ševčík potěšily nejedno klientovo srdce, radostný zpěv se nesl celým SeniorCentrem. Nechyběla tradičně bohatá tabule se zajímavými koktejly a pivem

z místního minipivovaru. Byli jsme neskonale spokojeni, že se nám velký den vskutku vydařil, i když letos bohužel bez rodinných příslušníků.



Muzikoterapie nadchla Šanov

a vytvořili příjemnou atmosféru pro poslech i povídání o životě kočovných hudebníků a také o vzniku a historii hudebních nástrojů. V klidných pasážích jejich představení naši klienti zavřeli oči a ubrali se až k lehkému relaxačnímu spánku, jindy si podupávali nohou či tleskali do rytmu a na závěr se doslova roztancovali. Nadšeným klientům se vůbec nechtělo loučit, a tak nás jistě čeká brzy další koncert.



Jedním z našich pravidelných hostů je hudebník a úžasný člověk Ondřej Smeykal. Tentokrát si s sebou přivedl hosta z Velké Británie, který si říká Bear Love. Našim klientům předvedli léčivé gongy a didgeridoo

Malí terapeuti v Modřicích

Caviaterapie má podobné účinky jako canisterapie, jen úlohu pejsků zastávají morčata. A tak jsme do našeho SeniorCentra pořídili dvě hladkosrsté samičky, Amálku a Nutellu. Kontakt s těmito zvířaty působí pozitivně na psychiku, pomáhá proti depresím



a pocitu samoty. Navíc je jejich teplota vyšší než u člověka, takže skvěle dokážou prohřát lidské tělo v případech ztuhlosti rukou, zkrácených šlach, bolavých svalů a kloubů. Mazlením s morčaty, jejich česáním a krmením lze navíc skvěle procvičit jemnou motoriku.

V Hradci se plnila přání

Každá žena se chce líbit a užívat si péči a pozornost, a to v každém věku. Proto jsme v rámci programu SeneCura „Roční přání“ rádi několika klientkám poskytli ošetření pleti velice příjemnou formou, kosmetickým přístrojem Dermasonic. Naše klientky se tak dostaly do rukou šikovné profesionální kosmetičky Alice Kuštano-



vé a užívaly si masáže rukou, hlavy a dekoltu. Po relaxačním odpočinku odcházely navoněné svěžím parfémem Artistry Flora Chic.

Terapeutické panenky pomáhají v Kolíně

V rámci bazální stimulace se nám v Kolíně nejvíce osvědčují doteky, (mikro)polohování, masáže a stimulace smyslovými podněty. Dále také aktivně využíváme koncept Snoezelen. Dalším oblíbeným prvkem jsou terapeutické panenky, proto-



že mají výrazný uklidňující účinek zejména pro klienty trpící Alzheimerovou chorobou nebo demencí. Pro tyto klienty je důležitá vazba, kdy se ve vzpomínkách vracejí ke svým rodičům a dětem, a právě proto je tato forma terapie velkým přínosem.

Aktivizace a rehabilitace v Telči

V rámci aktivit našeho SeniorCentra jsme nově spojili dva obory, a to rehabilitaci a aktivizaci. Každý den v týdnu se v domácnostech střídá program, který vede rehabilitační sestra a aktivizační pracovnice. V jídelně navodíme příjemnou atmosféru pomocí tlumených světél, melodií, zatažených závěsů a Snoezelenu. Procvičujeme relaxační dýchání, protahujeme svaly, soustředíme se na rovnováhu. Nezapomínáme procvičovat paměť a artikulaci. V rámci tohoto programu se klienti soustředí jak sami



na sebe, tak jeden na druhého, účinně odplaví stres a cítí se pozitivně. Což je právě v této době plně koronavirově obzvláště důležité.

SeneCura Group novinky

Přírůstek do klastru SeneCura

Od srpna 2020 se skupina SeneCura, do které patří Rakousko, Česká republika, Slovinsko a Švýcarsko, rozrostla o další zemi. Do rodiny SeneCura přibyl první domov pro seniory v Chorvatsku, najdete ho v Novaki Bistranski, na předměstí Záhřebu. Díky Jasně Krijanové, regionální ředitelce pro Korutany a Chorvatsko, postupuje integrace mílovými kroky.





News

Lidé v SeneCura

Lucie Čechová je novou ředitelkou v Liberci



Vystudovala Střední zdravotnickou školu v Liberci a následně pomaturitní studium ARIP (anesteziologie, resuscitace a intenzivní péče) v Ústí nad Labem. Cenné zkušenosti Lucie Čechová získala zejména v jablonecké nemocnici jako sestřička na oddělení ARO.

Ve společnosti SeneCura pracuje od roku 2017 na pozici vrchní sestry a přímo v libereckém Senior-Centru od jeho otevření v lednu 2019. „Svoje letité zkušenosti jsem dosud předávala našim zdravotním sestřičkám, aby byly samostatné, schopné si poradit a správně se rozhodnout,“ říká Lucie Čechová. Vzhledem ke své funkci také zná velmi důvěrně všechny klienty, jejich životní příběhy a rodiny.

„Nová pozice ředitelky je pro mě výzvou. Mým cílem je pokračovat v dobře zavedené práci a spolupracovat se svými kolegy s pokorou a respektem, aby náš domov mohl dále růst, ke spokojenosti našich klientů, rodin i zaměstnanců,“ doplňuje Lucie Čechová.

Volný čas věnuje své rodině a přátelům, největším koníčkem je pro ni cestování.

Kateřina Herešová jako Process Manager pro ČR



Rádi bychom vám představili novou kolegyni z centrály SeneCura ve Vídni **Kateřinu Herešovou**, která nastoupila na pozici Process Manager pro Českou republiku na úseku Quality Management.

Jaká byla Vaše cesta do společnosti SeneCura?

Narodila jsem se ve Švýcarsku v St. Gallenu a studovala na Vysoké škole ekonomické v Praze.

Během studijního pobytu v USA jsem se zaměřila na makroekonomickou analýzu, což určilo můj profesní směr. V posledních letech jsem pracovala jako Market research and data specialist v L'Oréalu, kde jsem reprezentovala CMI (Consumer & Market Insight) pro Česko, Slovensko a Maďarsko. Momentálně žiji ve Vídni a pro SeneCuru jsem se rozhodla proto, že pro mě představuje práci se smysluplným společenským přesahem v internacionálním prostředí.

Jaké máte profesní plány?

Zaměřuji se na datovou analýzu, takže v mé práci je pro mě zásadní zajištění a optimalizace datových toků. Budu pracovat na implementaci a rozvoji nástrojů a standardů kvality a také na usnadnění práce s daty pomocí různých analytických nástrojů. Žijeme v době, kdy jsme díky digitalizaci zahlceni množstvím dat, a je nasnadě tohoto fenoménu využít a práce s daty se nebát.

Pro kvalitu života

Liberec získal prestižní Značku kvality

Čtyřhvězdičkové ocenění za skvělou péči o klienty

Přestože SeniorCentrum Liberec poskytuje klientům sociální pobytové služby teprve od ledna 2019, může se od listopadu pochlubit certifikátem Značka kvality, významným oceněním za kvalitu služeb v sociálních službách, který uděluje Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

„Udělení certifikace je pro náš domov významným hnacím motorem v naší práci a velkým oceněním práce zaměstnanců, kteří zejména v této náročném období aktivně a s ohromným nasazením pečují o naše klienty. Nej-

větší podíl na získání Značky kvality patří rozhodně sociální pracovníci domova Bc. Haně Liškové,“ uvedl Mgr. Miloslav Klíma, ředitel SeniorCentra Liberec.

Během certifikace se hodnotily všechny klíčové aspekty poskytování sociálních služeb, jako je ubytování, strava, kultura a volný čas, péče a partnerství, a to z úhlu pohledu klientů domova. Certifikátory dále nejvíce zaujaly speciální programy pro klienty Večeře při svíčkách a Roční přání.



Bc. Hana Lišková,
sociální pracovníce SeneCura
SeniorCentra Liberec

Co pro vás znamená, že SeniorCentrum Liberec získalo prestižní ocenění Značka kvality?

Příležitost zapojit se do procesu získání Značky kvality pro mě znamená zajistit nejen spektrum hodnocených kritérií a oblastí, která jsou pro život klientů v pobytových službách významná a důležitá, ale i příležitost prověřit dosud zavedenou praxi v našem zařízení a získat objektivní zpětnou vazbu.

Jak jste se zapojila do procesů, které vedly k získání certifikátu kvality?

Mou snahou bylo vidět naše zařízení detailněji a očima našich

klientů. Za velké podpory pana ředitele Klímy jsem si dala za cíl vytvořit vlnidné a přátelské prostředí, zútulnit ho a zpestřit tak, aby se klienti cítili příjemně. Například jsme jim vytvořili nové barevné orientační prvky, zajímavé hobby aktivity, při nichž se mohou klienti seberealizovat i zažívat bohatý společenský život s ostatními obyvateli domova. Nové máme i zvířecí mazlíčky (andulky a rybičky) a kadeřnický salon, po jehož návštěvě se klienti mohou cítit důstojně a sebevědomě, a mnoho dalšího.

Co vás nejvíce potěšilo v souvislosti se získáním Značky kvality?

Jsem moc ráda, že získáním Značky kvality jsme i odborníky vnímáni jako kvalitně poskytovaná pobytová sociální služba a že se k nám dostávají velmi kladné ohlasy. Jsou pro nás zdrojem motivace k hledání dalších možných zlepšení, abychom poskytovali kvalitní služby a péči plnou lidskostí, úcty, respektu a lásky. A právě v tomto okamžiku si dovoluji tvrdit, že celý náš tým SeniorCentra SeneCura Liberec naplňuje své heslo: „Život pokračuje s námi.“

V SeniorCentrech SeneCura odstartoval E-Qalin



SeneCura jako jeden z prvních velkých poskytovatelů pobytových sociálních služeb v Česku spustila implementaci evropského systému řízení kvality E-Qalin®. Tento model vznikl v rámci projektu EU v roce 2004 a kromě České republiky se do něj zapojilo také Rakousko, Slovinsko, Německo a Itálie.

Model E-Qalin® je evropský systém managementu kvality zaměřený na domovy pro seniory a bere v potaz všechny cílové skupiny – klienty, rodinné příslušníky, zaměstnance, vedení i okolí. Zaměstnanci spolupracují pomocí strukturovaného procesu sebehodnocení, ve kterém se identifikují silné stránky a oblasti pro zlepšení v rámci interních pracovních postupů. Proces E-Qalin tedy přináší spoustu inovativních nápadů, návrhů, ale i přání. Ve všech případech motivuje personál ke zlepšení spolupráce v rámci domova.

Během minulé zimy absolvovaly školení E-Qalin® vedoucí týmy ze Seni-

orCenter Terezín, Liberec, Chrudim a Olomouc, dále regionální ředitelka a Veronika Svěráková z oddělení

kvality. V létě proběhl v Praze první workshop skupiny managementu. E-Qalin bude v SeneCura pokrač-

čovat, poté co to umožní současná pandemická situace.



Nové technologie

Výzkum v hradecké SeneCuře pokračuje

SeneCura se společně s Univerzitou Hradec Králové, Ostravskou univerzitou a technologickou firmou Deeplab podílí na projektu financovaném Technickou Agenturou ČR s názvem Chytrá řešení napříč kontinuální péčí o seniory. Vědci v čele s RNDr. Jitkou Kühnovou, Ph.D., a Ing. Richardem Cimlerem, Ph.D., nainstalovali do několika lůžek v SeniorCentru Hradec Králové speciální čidla.

Čidla jsou umístěna pod matrací, tedy žádným způsobem klienta nezatěžují. Naopak informují ošetřující personál prostřednictvím jednoduchého rozhraní na monitoru počítače o tepové a dechové

frekvenci klienta. Dále personál informují, zdali je klient v lůžku či nikoliv.

„Zejména data o nepřítomnosti klienta v lůžku v nočních hodinách jsou pro nás velmi přínosná a přispívají k větší bezpečnosti klientů“

vysvětluje Mgr. Ondřej Votroubek, ředitel SeniorCentra v Hradci Králové. Sledované hodnoty v čase dále poskytují informace o měnícím se zdravotním stavu klientů a mohou predikovat nástup různých onemocnění nebo třeba zhoršení stavu.

ta a mohou predikovat nástup různých onemocnění nebo třeba zhoršení stavu.



Richard Cimler a Ondřej Votroubek

Virtuální cestování a nové zážitky s brýlemi Kaleido

Procházka lesem nebo návštěva Paříže, i tak může vypadat program klientů v našich SeniorCentrech. Tolik potřebný kontakt s okolním světem, o který přišli kvůli protiepidemiologickým opatřením, jim mohou alespoň zčásti nahradit brýle s virtuální realitou Kaleido startupu Flying Kale.

Díky virtuálním brýlím si klienti mohou užít přírodu, mořskou pláž, návštěvu českých i evropských měst s průvodcem, koncert vážné hudby nebo prohlídku galerie. Všechny zážitky jsou přizpůsobeny seniorským potřebám tak, aby klienty domovů zaujaly, přestože se s novými technologiemi nikdy nesetkali. Z virtuální reality byl velmi nadšený třeba Miroslav Šimek, klient modřického SeniorCentra: „V Belgii jsem nikdy nebyl a teď můžu tvrdit, že ano. Určitě bych brýle Kaleido ještě někdy rád vyzkoušel.“

Řada vědeckých studií prokázala, že virtuální realita pozitivně stimuluje mozkovou činnost seniorů a přispívá k jejich duševní pohodě a dobré náladě. Pomáhá s tréninkem kognitivních schopností, aktivuje jejich myšlenky a vzpomínky. Jsme opravdu velmi rádi, že jsme je v našich SeniorCentrech SeneCura mohli vyzkoušet.

