**SeneCura SeniorCentrum Šanov získalo prestižní ocenění Spokojený zákazník**

27. 10. 2022

**Domov pro seniory ze skupiny SeneCura zvyšuje úroveň kvality péče, služeb a ubytování pro klienty. V posledních měsících získal několik ocenění a certifikací, včetně ceny Spokojený zákazník pro Jihomoravský kraj.**

Cenu převzal ředitel SeniorCentra Michal Veleba od hejtmana Jihomoravského kraje Jana Grolicha. Uděluje ji již od roku 2001 Sdružení českých spotřebitelů (SČP).

*„Tato cena potvrzuje, že náš domov se snaží neustále inovovat a přizpůsobovat služby potřebám klientů. Ve skutečnosti si nepamatuji den, kdy bychom nepřemýšleli, jak něco nového vylepšit či změnit tak, aby se u nás klienti cítili lépe,"* říká Michal Veleba.

Označení "Spokojený zákazník" lze získat na základě nezávislého doporučení a následného hodnocení komisí SČP. Kromě dalších kritérií musí mít společnost například zavedený systém pro řešení stížností nebo poskytovat služby s nadstandardní odbornou úrovní. Ocenění také může potvrzovat výlučnost produktů či služeb ve srovnání s konkurencí.

Kromě ceny Spokojený zákazník SeniorCentrum v Šanově získalo nedávno nejvyšší stupeň Značky kvality, tedy pět hvězdiček, od Asociace poskytovatelů sociálních služeb. Tato certifikace s přesně danou metodologií odráží především zkušenosti klientů a je zpětnou vazbou pro vedení domova.

Domov pro seniory SeneCura v Šanově nedávno prošel první fází rekonstrukce, během níž došlo.k efektivnímu propojení dvou budov koridorem, vznikla moderní jídelna, a modernizací prošla i kuchyně. Klienti mají k dispozici řadu doplňkových služeb, volnočasových aktivit a moderní vybavení, včetně terapeutických metod Snoezelen, fyzioterapii či canisterapii.

Kontakt: 4JAN PR, Jana Barčáková, tel.: 603 820 382, [jana.barcakova@4jan.cz](mailto:jana.barcakova@4jan.cz)

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SeneCura SeniorCentrum Šanov nabízí sociální služby [Domov pro seniory](https://sanov.senecura.cz/domov-pro-seniory/) a [Domov se zvláštním režimem](https://sanov.senecura.cz/domov-se-zvlastnim-rezimem/) (pro seniory trpící Alzheimerovou chorobu či demencí). Svým klientům zde zajišťují péči 24 hodin 7 dní v týdnu. Domov je držitelem Značky kvality v sociálních službách, certifikátu Vážka od České alzheimerovské společnosti a ceny Spokojený zákazník. Skupina SeneCura je s více než 2 000 lůžky největším nestátním poskytovatel pobytových sociálních služeb v České republice. V 17 SeniorCentrech nabízí pobytové sociální služby Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem pro klienty s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence. Zařízení SeneCura jsou založena na partnerství, spolupráci, inovacích, kvalitní péči, ale i na vysoké kvalitě života ve stáří. [www.sanov.senecura.cz](http://www.sanov.senecura.cz)