**Čtyři domovy ze skupiny SeneCura převzaly Značku kvality od APSS**

7. 10. 2022

**Ocenění Značka kvality si ze slavnostního galavečera Asociace poskytovatelů sociálních služeb (APSS) odnesly hned čtyři domovy ze skupiny SeneCura – v Šanově, Telči, Kolíně a v Chrudimi. Úroveň služeb hodnotí certifikátoři z pohledu klientů domova, a to v kategoriích: ubytování, strava, kultura a volný čas nebo péče a partnerství. Všechna oceněná SeniorCentra poskytují sociální pobytovou službu pro seniory a pro osoby s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence.**

Maximum, tedy pět hvězd, získaly nově domovy SeneCura v Šanově a Telči. Čtyři hvězdy pak obdrželo SeneCura SeniorCentrum Kolín. Slavit mohou také v domově SeneCura v Chrudimi. Tam se podařilo projít opětovnou certifikací a potvrdit tak pět hvězdiček. Značka kvality se uděluje na tři roky a následně probíhá recertifikace. Ocenění mají rovněž SeniorCentra ze skupiny SeneCura v Terezíně, Liberci, v Praze na Klamovce a v Písku. Průměrné hodnocení všech domovů je 4,4 z 5.

Asociace poskytovatelů sociálních služeb (APSS) uděluje hvězdy v rámci certifikace Značka kvality z pohledu klienta sociální služby. *„Jedná se o důležitou zpětnou vazbu, díky níž můžeme neustále zlepšovat naše služby,“* říká provozní ředitelka skupiny SeneCura Věra Husáková. *„Kromě toho ocenění poskytuje orientaci pro zájemce o pobytové služby v domově pro seniory nebo v domově se zvláštním režimem,"* dodává.

Péče v zařízeních SeneCura je na vysoké úrovni díky systému kvality a know-how společnosti z Rakouska, profesionálnímu personálu, modernímu ubytování, vybavení, ale i pestré škále volnočasových aktivit. Mezi ty patří společenské události, oslavy, fitness místnosti, tvořivé dílny či mezigenerační setkávání se žáky a studenty blízkých škol. Klienti mají k dispozici řadu terapeutických metod, od reminiscenční terapie přes tréninky paměti až po canisterapii či muzikoterapii.

Podle ředitelů oceněných domovů stojí za vysokým hodnocením zejména týmová spolupráce. *„Ta je však podmíněná dobrými pracovními podmínkami a tím, že se naši zaměstnanci cítí v práci dobře,"* říká ředitelka SeneCura SeniorCentra Telč Marika Krejčí. *„Podporujeme je proto množstvím benefitů, včetně možnosti dalšího odborného vzdělávání,"* dodává.

Značku kvality od APSS získávají zařízení od roku 2011. Při tvorbě hodnocení asociace vycházela z podobně fungujících modelů v západní Evropě. Hodnotí se pět oblastí (ubytování, stravování, péče, kultura a volný čas, partnerství), rozdělených vždy do několika dalších bodů. Důležitý je jak názor klientů, rodinných příslušníků, tak osobní zjištění o kvalitě služby samotnými certifikátory na místě.

**Kontakt:** 4JAN PR, Jana Barčáková, tel.: 603 820 382, [jana.barcakova@4jan.cz](mailto:jana.barcakova@4jan.cz)

**O skupině SeneCura**

Skupina SeneCura je s více než 2 000 lůžky předním nestátním poskytovatelem péče pro seniory se sníženou soběstačností. V [17 moderních SeniorCentrech](https://senecura.cz/nase-domovy/) po celé České republice nabízí pobytové sociální služby Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem pro klienty s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence. [www.senecura.cz](http://www.senecura.cz/)