**SeneCura se chce ještě lépe postarat o své zaměstnance. Zavádí institut Interního ombudsmana**

6. 12. 2022

**Skupina SeneCura, přední poskytovatel sociální péče a provozovatel rehabilitačního centra, zavádí institut Interního ombudsmana. Ten má zaměstnancům pomáhat při zvládání pracovních výzev. Práce v oblasti sociální a zdravotní péče je velmi náročná a pracovní prostředí má na spokojenost zaměstnanců velký vliv.**

Interní ombudsman je nezávislá osoba mimo strukturu firmy, na kterou se může obrátit kterýkoliv zaměstnanec společnosti v případě, že chce diskrétně a nestranně řešit svůj podnět, podezření, spor nebo stížnost. Službu ombudsmana pro skupinu SeneCura externě zajišťuje firma Motivate, která má mnohaleté zkušenosti v oblasti lidských zdrojů.

*„Vysoká kvalita péče, kterou poskytujeme, se neobejde bez spokojených zaměstnanců. Proto si zakládáme na tom, že se u nás jak klienti, tak zaměstnanci cítí dobře po všech stránkách,"* říká provozní ředitelka skupiny SeneCura Věra Husáková.

Interní ombudsman představuje v rámci společnosti poslední instancí v případě jakéhokoli problému. *„Může se jednat o případy, v nichž selhává běžná komunikace, a zároveň nelze problém vyřešit jednáním s nejvyšším vedením. Konkrétně se zaměstnanci mohou setkat s bezprávím, podvodným jednáním či šikanou,"* říká Jiří Žižka, Senior Partner ve společnosti Motivate.

*„Během naší praxe jsme zjistili, že zdrojem demotivace zaměstnanců je často nějaký dlouho neřešený problém či osobní spory. Tomu samozřejmě nelze zabránit, je ale možné je včas odhalit, řešit a eliminovat dříve, než přerostou v demotivaci celého týmu či odchod zaměstnanců,"* vysvětluje Jan Šmída, Managing Partner společnosti Motivate. Odborníci z Motivate budou proto mít i preventivní roli, a to formou pravidelných návštěv domovů.

Vedení skupiny SeneCura chce zavedením institutu Interního ombudsmana posílit důvěru a spokojenost zaměstnanců a věří, že jeho zásahy budou nutné v minimálním počtu. *„Neustále získáváme zpětnou vazbu nejen od klientů, ale i od zaměstnanců. Chceme docílit toho, aby naše týmy v domovech fungovaly pohodově a panovala v nich kolegiální atmosféra,"* dodává Věra Husáková.

**Kontakt:** 4JAN PR, Jana Barčáková, tel.: 603 820 382, [jana.barcakova@4jan.cz](mailto:jana.barcakova@4jan.cz)

Společnost SeneCura je přední poskytovatel sociální péče. V České republice provozuje SeneCura 17 SeniorCenter s kapacitou přes 2 000 lůžek a nabízí služby domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem pro lidi s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence. Je držitelem mnoha ocenění za kvalitu a inovace v sociálních službách. [www.senecura.cz](http://www.senecura.cz)