

Rizika, včetně podvodů a „fake news” na internetu číhají i na seniory. Nový vzdělávací projekt jim pomáhá je rozeznat

16. 5. 2023

Díky evropskému projektu ICT 4Elders, na kterém se mimo jiné podílelo SeneCura SeniorCentrum Klamovka, vznikly výukové materiály pro seniory ve čtyřech jazycích. Dostupné jsou široké veřejnosti zdarma na webových stránkách projektu. Cílem je především zprostředkovat starším osobám pravidla bezpečného zacházení s moderními technologiemi a chování na internetu.

Na projektu spolupracovali kromě SeniorCentra Klamovka také Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, European ageing network, Život plus, řecká organizace AKMI a Symplexis a německá společnost BK Con. *„Výsledkem jsou kurzy pro ostatní poskytovatele sociálních služeb i jejich klienty a také webová stránka pro širokou veřejnost, kde lze najít množství podkladů, včetně online modulů k jednotlivým tématům. V dubnu jsme program ukončili závěrečným projektovým setkáním,”* říká ředitelka SeneCura SeniorCentra Klamovka Petra Pipková.

Kurzy jsou dostupné nejen seniorům v domovech SeneCura, ale také široké veřejnosti, a to zdarma na webové stránce: <https://elearning.ict4elders.eu/>. Zde jsou kurzy rozdělené do tří modulů. První lekce seznamují seniory se základními informacemi o technickém vybavení v oblasti výpočetní techniky. V dalších modulech se poté mohou seznámit s tématy, která souvisí s bezpečností. *„Klienti mohou zjistit, jak například bezpečně používat internetové bankovníctví, platit kartou či bezpečně nakupovat online,”* popisuje Petra Pipková.

Důležitou kapitolou jsou pak jevy, s nimiž se setkáváme až v posledních letech – falešné zprávy na internetu, tzv. fake news, nebo pojmy phishing a spam. Zatímco v případě fake news jde o prosazování politického či jiného názoru skrze dezinformace, například phishing může být nebezpečným nástrojem podvodu či krádeže osobních údajů. A právě senioři se mohou stát častým cílem – autoři podvodů totiž vychází z toho, že starší lidé si méně ověřují pravdivost a zdroje informací.

Kromě možnosti sledovat kurzy online proběhla i dvě školení fyzicky v SeneCura SeniorCentru Klamovka v Praze. Klienty s tématy seznámil lektor organizace Život Plus, z.ú. *„O školení byl neobvyklý zájem a zpětná vazba od klientů byla jen pozitivní. Potvrdilo se, že využívání chytrých telefonů, tabletů a počítačů je u seniorů stále běžnější – a to i díky pandemii covidu, která přispěla k mezigenerační komunikaci skrze tyto technologie,”* říká Zdeněk Vyhnis ze Života Plus.

ICT4Elders je dvouletý projekt, jehož cílem je překlenout digitální propast mezi generacemi pomocí zlepšení digitálních dovedností a kompetencí seniorů. Projekt byl zahájen v listopadu 2020 a finančně je podpořen z programu Evropské unie Erasmus+.



Více informací o projektu: www.ict4elders.eu, hashtag #ICT4Elders

Kontakt: 4JAN PR, Jana Barčáková, tel.: 603 820 382, jana.barcakova@4jan.cz

Společnost SeneCura je evropskou jedničkou v oblasti pobytových sociálních služeb. V České republice provozuje SeneCura 17 SeniorCenter s kapacitou přes 2 000 lůžek a nabízí služby domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem pro lidi s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence. Je držitelem mnoha ocenění za kvalitu a inovace v sociálních službách. www.senecura.cz